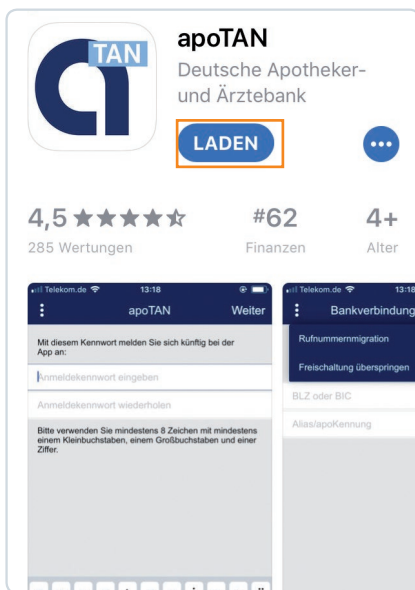


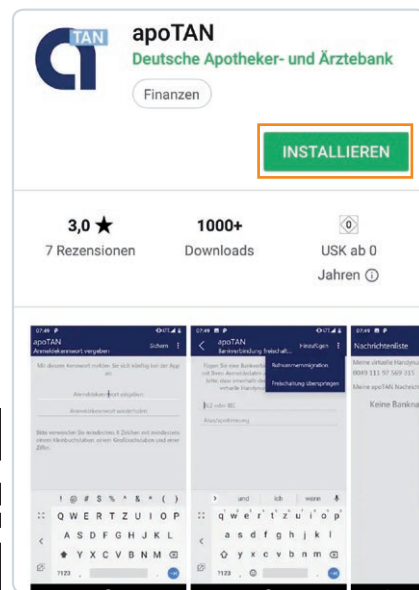
Ersteinstieg ins Online-Banking.

Sicheres und modernes Online-Banking mit der apoTAN-App und der apoBanking-App.

1. Laden Sie die apoTAN-App aus dem Apple App Store oder Google Play Store herunter.



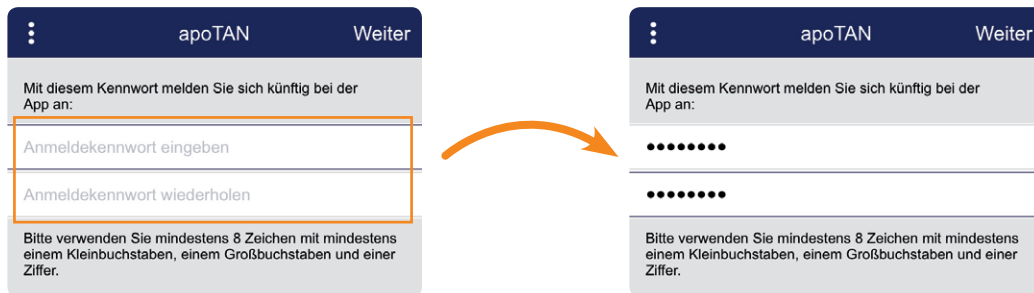
Apple App Store



Google Play Store

Damit Sie apoTAN nutzen können, richten Sie sich zunächst die apoTAN-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet ein. Laden Sie die **apoTAN-App** aus dem jeweiligen App-Store herunter. Dazu können Sie auch die QR-Codes nutzen.

2. Öffnen Sie nun die apoTAN-App, vergeben Sie ein Anmeldekennwort und bestätigen dieses.

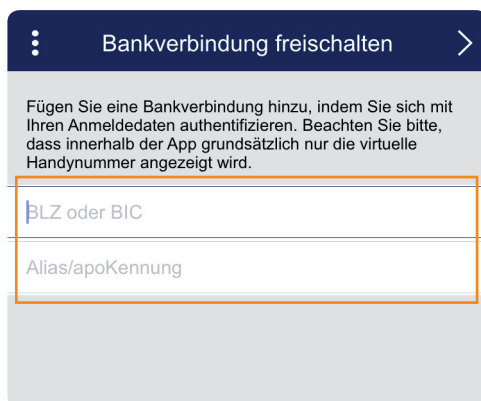


Nach erfolgreicher Installation befindet sich die App auf Ihrem Gerät. Beim ersten Start werden Sie zur Vergabe eines Anmeldekennworts aufgefordert. Dieses muss mindestens 8 Zeichen lang sein sowie mindestens einen Kleinbuchstaben, einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Dieses Kennwort benötigen Sie künftig bei jedem Einstieg in die App und kann durch die apoBank nicht geändert, eingesehen oder zurückgesetzt werden.

TIPPI!

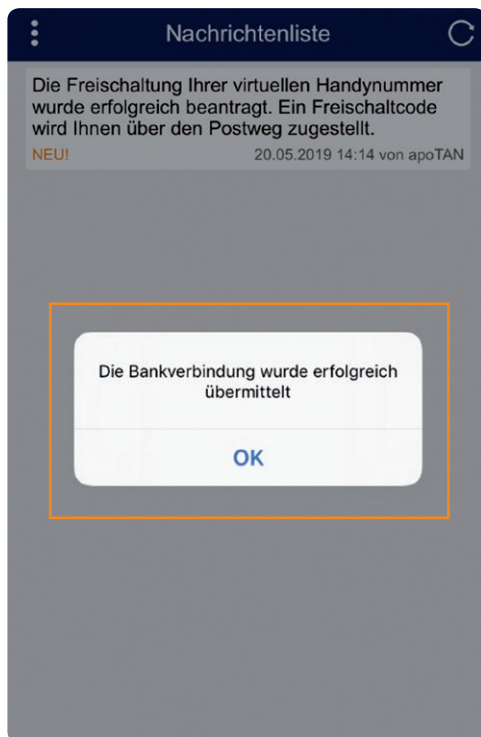
Sofern Ihr Mobilfunkgerät die Identifikation mit Fingerabdruck oder Gesichtserkennung, z. B. TouchID oder FacelID unterstützt, können Sie in den Einstellungen der apoTAN-App (Menu oben links) diese Funktion aktivieren.

3. Nachdem Sie auf „Weiter“ geklickt haben, können Sie nun Ihre apoBank-Verbindung eingeben. (Hinweis: Unter iOS klickt man auf „Weiter“ – unter Android auf „sichern“.)



In diesem Schritt hinterlegen Sie in der App apoTAN Ihre Bankverbindung. Greifen Sie hierzu auf unsere **BIC DAAEDEDXXX** und Ihre persönliche **apoKennung** zurück. Die apoKennung haben wir Ihnen mit separater Post zugesandt. Schließen Sie diesen Schritt ab, indem Sie in der oberen rechten Ecke des Bildschirms auf > tippen.

4. Anschließend erscheint der Hinweis, dass Sie den Freischaltcode für apoTAN postalisch erhalten. Der Brief trifft 2-3 Tage später bei Ihnen ein.



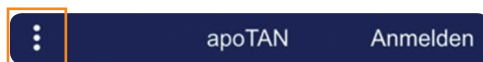
Und so sieht der Brief aus:



5. Öffnen Sie die App auf Ihrem Smartphone und geben Sie das in Schritt 2 von Ihnen vergebene Anmeldekennwort ein.



6. Durch Klick auf die drei senkrecht übereinander stehenden Punkte öffnet sich das Menü der App. Wählen Sie hier den Punkt „Freischaltcode eingeben“.



7. Tragen Sie den Freischaltcode aus dem Brief in diesem Fenster ein und klicken Sie auf „Prüfen“:



8. Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie die apoTAN App sofort für Transaktionen nutzen.



9. Internetseite aufrufen.

Nachdem Sie die apoTAN-App auf Ihrem Smartphone eingerichtet haben, müssen Sie Ihre erste Anmeldung in einem Internet-Browser an einem PC durchführen, um die Einrichtung Ihres Online-Bankings abzuschließen. Rufen Sie zunächst die Internetseite www.apobank.de auf und wählen Sie oben rechts auf der Webseite den Punkt **Login** aus. Halten Sie hierfür bitte Ihre persönliche **apoKennung** und die **Start PIN** bereit, welche wir Ihnen per Post zugesandt haben

10. Online-Banking anmelden.

Login

Willkommen in der Online-Filiale der Deutschen Apotheker- und Ärztebank eG

apoKennung

Alias/apoKennung

PIN

Signaturkarte

Mit dem Absenden Ihrer Anmelde­daten erkennen Sie die Sicherheitshinweise an.

[Login Demokonto](#) [Login >](#)

Geben Sie Ihre persönliche apoKennung und die Start-PIN ein.

11.

PIN-Änderung durchführen.

Auf der folgenden Seite erhalten Sie die Aufforderung zur PIN-Änderung.

PIN-Vergabe/Zwangs-PIN-Änderung

Daten erfassen PIN ändern Bestätigungshinweis

1 2 3

Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Online-Konten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen frei wählbare 8 bis 20-stellige PIN (Persönliche Identifikationsnummer). Bei der Vergabe der PIN beachten Sie bitte Folgendes:

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.

Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen - ! % & / = ? * + , . ; : _ @

Alias/apoKennung VRK9999999999999999

Neue PIN (8 bis 20 Stellen) *

Neue PIN bestätigen *

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben und müssen ausgefüllt werden.

[Ändern >](#)

Geben Sie in das Feld **Neue PIN** eine frei wählbare 8-20 stellige PIN ein. Aus Sicherheitsgründen müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden. Bestätigen Sie Ihre PIN durch erneute Eingabe. Klicken Sie nun auf **Ändern**.

12. Freigabe der PIN-Änderung.

> Banking > Service & Verwaltung > Online-Banking-Zugang > PIN ändern ▾

PIN-Vergabe/Zwangs-PIN-Änderung

Daten erfassen **PIN ändern** Bestätigungshinweis

1 2 3

Aktuelle PIN *****

Neue PIN (8 bis 20 Stellen) *****

TAN-Versand


Die TAN zu diesem Auftrag wurde in Ihrer apoTAN-App bereitgestellt.

TAN *

[< Zurück](#) [× Abbrechen](#) [Ändern >](#)

Die TAN zur Freigabe der PIN-Änderung erhalten Sie als Push-Nachricht in Ihrer apoTAN App. Tragen Sie diese in das Feld TAN ein und bestätigen die Eingabe mit Ändern.

13. Online-Banking nutzen.



deutsche apotheker-
und ärztebank
Weil uns mehr verbindet.

[Logout >](#)

Max Mustermann

Automatischer Logout
██████████ in 15 Min.

[Zeit zurücksetzen](#)

Homepage
Banking
Brokerage

Finanzen & Umsätze
Zahlungen
Produktangebote
Service & Verwaltung
Postkorb

> Banking > Finanzen & Umsätze > Finanzstatus > **Finanzübersicht**

Finanzübersicht

✉ Sie haben in Ihrem Postkorb 7 ungelesene Nachrichten

✕

> Posteingang anzeigen

Der angezeigte Kontostand berücksichtigt nicht die Wertstellung der einzelnen Buchungen. Dies bedeutet, dass der angezeigte Betrag nicht dem tatsächlichen Kontoguthaben entsprechen muss und bei Verfügungen möglicherweise Zinsen für die Inanspruchnahme einer eingeräumten oder geduldeten Kontoüberziehung anfallen können. Die für die Depotbewertung herangezogenen Kurse und Bestände sind von einem vorherigen Handelstag.

| Summe | Konto ↕ | Inhaber/IBAN ↕ | Kontostand ↕ | Aktion |
|-------------------------------------|-------------------|---|------------------|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Inhaberkonto | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 123456789 Giro | Mustermann, Max DE 75 3006 0601 0123 4567 89 | 34,80 EUR | € ⓘ |
| Summe Haben | | | 34,80 EUR | |
| Summe Soll | | | 0,00 EUR | |
| Summe Gesamtwert: | | | 34,80 EUR | |

📄 ?

– A +

Max Mustermann
Kundenberater/in Musterfiliale

☎ **+49 222 33333 44444**

✉ [Schreiben Sie uns](#)

Sicherheit und Service

- > Das ändert sich mit PSD2 im Online-Banking
- > Sicher mit 3-D Secure
- > Jetzt auf kostenfreie apoTAN-App wechseln!
- 🔒 Sichere Übertragung, Browsereinstellungen, Kontolimit + Sperren
- 🔑 Infos zur WLAN-Verschlüsselung WPA2

Unser Service



Tipp 1: Persönlichen Alias anlegen.

Die 19-stellige apoKennung ist sehr lang und schlecht zu merken. Wir empfehlen Ihnen, sich einen persönlichen Alias (Anmeldenamen) zu vergeben.

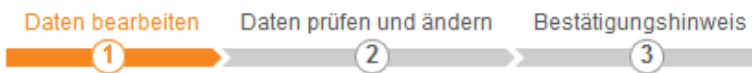
The screenshot shows the 'Service & Verwaltung' menu of the apoBank online portal. The menu is organized into several columns:

- Online-Banking-Zugang**
 - > Aktuelle Login-Informationen
 - > apoKennung (Alias/Benutzernamen) verwalten
 - > PIN ändern
 - > Details zum Zertifikat
- Kontoverwaltung**
 - > apoBankCard-Limit ändern
 - > Kontobezeichnungen verwalten
 - > Konditionen anzeigen
- Steuern**
 - > Freistellungsaufträge und Kapitalerträge
 - > Steuerdaten ändern
- Sperren**
 - > Eigenen Online-Zugang sperren
 - > Konten für das Online-Banking sperren
 - > Personen für das Online-Banking sperren
- TAN-Verwaltung**
 - > Sm@rtTAN ATC angleichen
 - > TAN-Medium ändern
 - > Verwendete TANs anzeigen
- paydirekt**
 - > Für paydirekt registrieren
 - > Status anzeigen
 - > Benutzername ändern
 - > Passwort ändern
 - > Abrechnungskonto ändern
 - > paydirekt aktivieren/deaktivieren
 - > paydirekt kündigen
- Zugriffsverwaltung**
 - > Verfügbarkeitsabfragen

Melden Sie sich in der Online-Filiale an und klicken auf Menüpunkt **Service & Verwaltung**. Wählen Sie hier unter Online-Banking-Zugang den Eintrag **apoKennung verwalten**.

apoKennung (Alias/Benutzernamen) verwalten

Kunde 123456 - Max Mustermann



Bei der Änderung des Alias beachten Sie bitte Folgendes:

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
Der Alias darf nicht mit "VRK" beginnen.

Erlaubte Zeichen zur Vergabe des Alias sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Ziffern (0-9)
- Zulässige Sonderzeichen - ! % & / = ? * + , . : ; _ @
- Leerzeichen außer am Anfang und Ende des Alias

Aktuelle apoKennung VRK123456789012345

Aktueller Alias

Neuer Alias * (7 bis 30 Stellen)

Neuen Alias bestätigen *

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

[Alias löschen](#)

[Alias ändern >](#)

Tragen Sie in der Zeile **Neuer Alias** Ihren persönlichen Anmeldenamen ein. Wiederholen Sie Ihren Alias in der Zeile **Neuen Alias bestätigen** und bestätigen die Eingaben mit **Alias ändern**. Zur Bestätigung geben Sie bitte die TAN ein und schließen den Vorgang über **Alias ändern** ab.

apoKennung (Alias/Benutzernamen) verwalten

Kunde 123456 - Max Mustermann



Aktuelle apoKennung VRK123456789012345

Neuer Alias Max Mustermann

TAN-Versand

Die TAN zu diesem Auftrag wurde in Ihrer apoTAN-App bereitgestellt.

TAN *

< Zurück

× Abbrechen

Alias ändern >

Bitte beachten Sie bei der Vergabe Ihres Alias, dass dieser aus mindestens 7 bis maximal 35 Zeichen bestehen darf. Ziffern, Buchstaben, Leerstellen und Sonderzeichen dürfen verwendet werden. Ihr Alias darf allerdings weder mit einem Leerzeichen noch mit den Buchstaben „VRK“ beginnen. Nach erfolgreicher Anlage/Änderung erhalten Sie die Meldung **Neuer Alias wurde erstellt**. Ein Alias kann bei der apoBank nur einmal vergeben werden. Sollten Sie bei der Anlage Ihres gewünschten Alias den Hinweis „Neuer Alias ist bereits vorhanden“ erhalten, so wird der von Ihnen gewählte Anmelde-name bereits von einem anderen Kunden der apoBank genutzt. Bitte wählen Sie in diesem Fall einen anderen Alias aus.



Tipp 2: Mobiles Banking mit der apoBanking-App.

Unterwegs den Kontostand abrufen, die letzten Umsätze der Kreditkarte prüfen oder noch schnell eine dringende Überweisung erledigen?

Kein Problem mit der apoBanking-App! Sie läuft auf allen iPhone- und Android-Systemen.

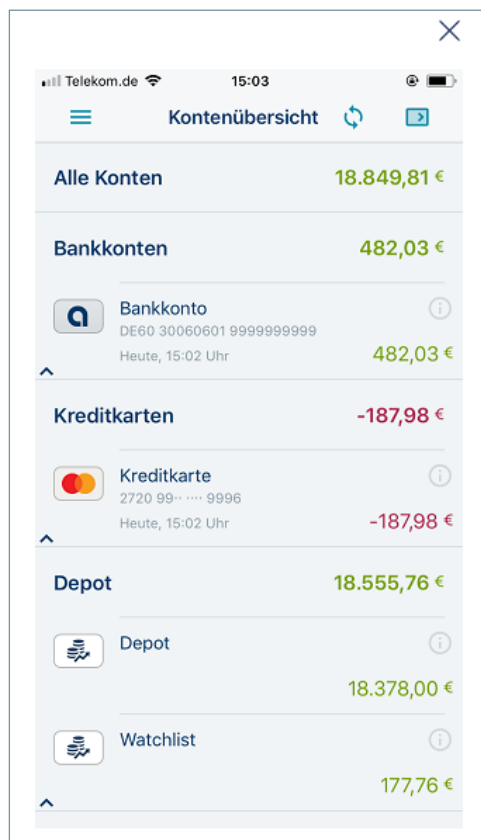
Highlights der apoBanking-App:

- Fotoüberweisung: Überweisen war noch nie so einfach. Rechnungen abfotografieren, prüfen, mit TAN bestätigen – fertig
- Elektronische Kontoauszüge und Bankdokumente: Aufruf und Download von Kontoauszügen und weiteren Dokumenten aus dem elektronischen Postkorb
- Detail-Übersicht: über Girokonten, Kreditkartenkonten, Wertpapierdepot, Darlehen, Sparkonten
- Push-Nachrichten: immer bei neuen Buchungen, für jedes Konto individuell einstellbar
- Multibankenfähigkeit: Übersicht über alle Konten – egal von welcher Bank inklusive Überweisungen – auch von externen Konten
- Depotansicht: Übersicht der aktuellen Wertentwicklung inklusive Wertpapier-Kurswecker
- Offline-Anlage: manuelle Führung von Kassenbeständen, Vermögenswerten und Musterdepots
- TÜV zertifizierter Datenschutz

Funktionen der apoBanking-App:

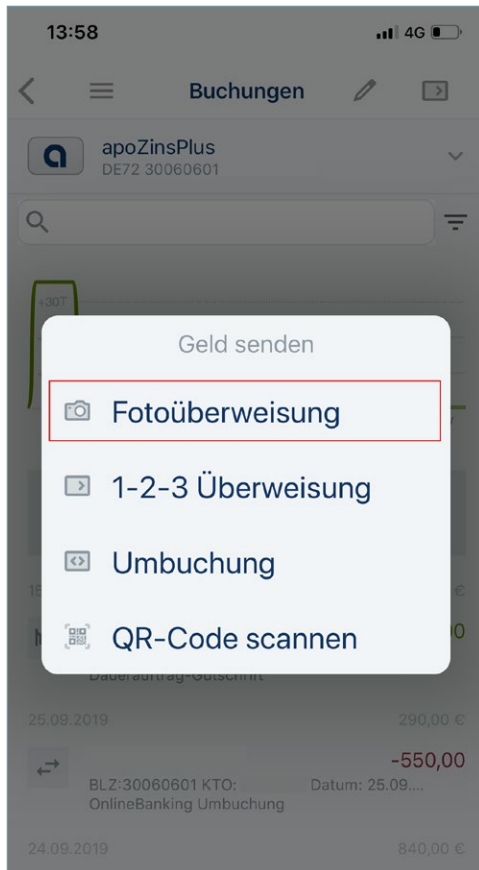
Die App-Kontenübersicht für Ihr Smartphone

Kontostand, Kreditlimit, verfügbarer Betrag und grafische Darstellung des Saldenverlaufs. Zwischen den Konten wechseln? Sie können von der Kontenübersicht in die Einzelansicht wechseln und dort über ein DropDown-Menü alle Konten einzeln auswählen.



Bezahlen Sie Ihre Rechnungen bequem und einfach per Fotoüberweisung.

Mit der Fotoüberweisung können Rechnung oder Überweisungsträger einfach abfotografiert werden. Die Daten werden von der App erkannt und automatisch in das Überweisungsformular eingefügt. Kurze Prüfung des befüllten Formulars und Zahlung mit TAN freigeben – fertig!

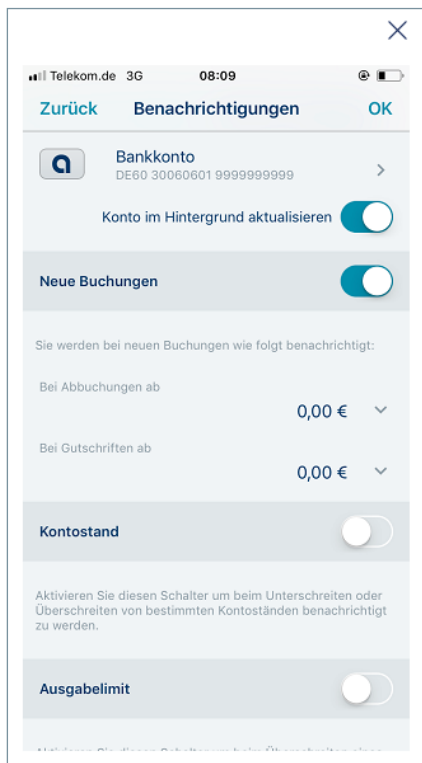


Zugriff mit der App auf Ihre Kontoauszüge und Dokumente:

1. Wählen Sie in der Kontenübersicht ein Konto/Depot aus.
2. Tippen Sie nun auf den Reiter „Dokumente“ in der unteren Menüzeile.
3. Vor dem ersten Abruf müssen Sie die Seite aktualisieren. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern und ist davon abhängig, wie viele Dokumente in Ihrem elektronischen Postkorb vorhanden sind.
4. Danach erscheinen die Dokumente für das ausgewählte Konto/Depot in der Ansicht. Allgemeine Dokumente, wie beispielsweise der monatliche Kontobeileger werden dem Hauptkonto zugeordnet. Detailinformationen sowie angehängte pdf-Dateien finden Sie über dem Informations-Button „i“ rechts neben dem Dokumentennamen.
5. Möchten Sie alle Dokumente auf einen Blick sehen, öffnen Sie das „Dropdown-Menü“ über das entsprechende Zeichen neben Ihrem Konto. Wählen Sie anschließend „Alle Konten“ aus.

Push-Nachricht: Die Benachrichtigung auf Ihrem Handy.

Wenn Sie bei Veränderungen auf Ihrem Konto benachrichtigt werden möchten, stellen Sie diese Funktion unter den Einstellungen ein. Sie erhalten dann automatisch jedesmal eine Push-Nachricht.



Die Depotansicht mit detaillierten Übersichtslisten.

Wertpapierbesitzer erhalten eine detaillierte Darstellung des Depots und der einzelnen Werte. Der eingestellte Kurswecker hält Sie auf dem aktuellen Stand. Neben den Kursen wird auch der Gewinn/Verlust relativ und absolut aufgezeigt. Aus den Details heraus lässt sich der bekannte apoInvestor für aktuelle Marktkursinformationen öffnen.





Tipp 3: Entsperren der apoTAN-App mit Fingerprint und FaceID.

Sofern Ihr Smartphone einen Fingerabdrucksensor besitzt, können Sie die Funktion **Entsperren mit Fingerprint** aktivieren. Hierzu öffnen Sie die apoTAN-App und geben Ihr Anmeldekennwort ein. Tippen Sie auf die drei senkrechten Punkte und wählen Sie im sich öffnenden Menü den Eintrag **Einstellungen** aus. Scrollen Sie bis ganz unten und aktivieren Sie die Funktion **Mit Touch-ID/Fingerprint bzw. FaceID anmelden**.

Beim nächsten Öffnen der App legen Sie einfach den Finger auf Ihren Fingerabdrucksensor (TouchID) bzw. schauen in die Front-Kamera Ihres Smartphones (FaceID) und brauchen nicht mehr Ihr Anmeldekennwort einzugeben.



Tipp 4: Rufnummernmigration mit der apoTAN-App bei Wechsel des Smartphones.

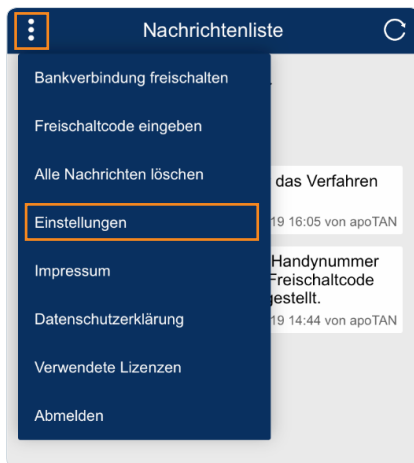
Wenn Sie einmal Ihr Smartphone wechseln möchten, können Sie Ihre virtuelle Handynummer vom alten auf das neue Gerät übertragen, ohne auf einen erneuten Freischaltbrief warten zu müssen. Befolgen Sie dafür einfach die folgenden 7 Schritte:

Bisheriges Smartphone/Tablet

1.

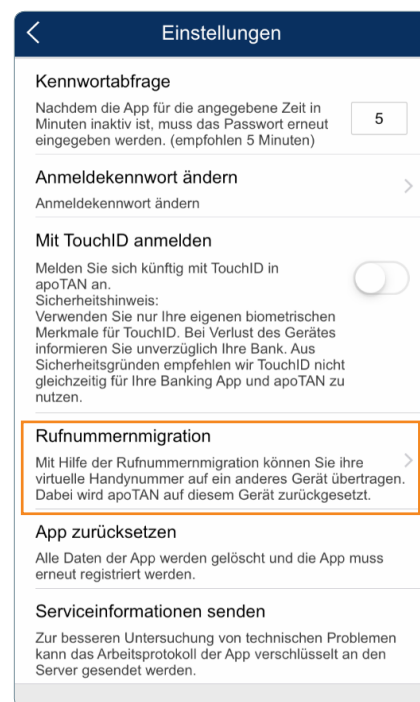
Öffnen Sie die apoTAN-App auf Ihrem alten Smartphone/Tablet.

Über den Menübutton in der Nachrichtenliste gehen Sie auf „Einstellungen“.



2.

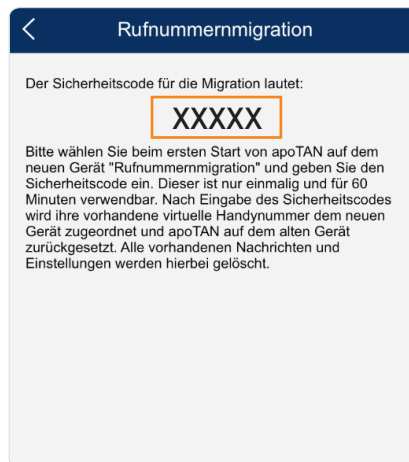
Wählen Sie anschließend die Rufnummernmigration aus.



3. Nun wird Ihnen ein Sicherheitscode angezeigt. Diesen geben Sie gleich auf Ihrem neuen Smartphone/Tablet ein.

Die Rufnummernmigration haben Sie nun erfolgreich auf Ihrem alten Smartphone/Tablet angestoßen. Greifen Sie nun zu Ihrem neuen Smartphone und laden Sie dort die apoTAN- App herunter.

Bitte beachten Sie, dass der Code nur einmalig gültig und für 60 Minuten verwendbar ist.

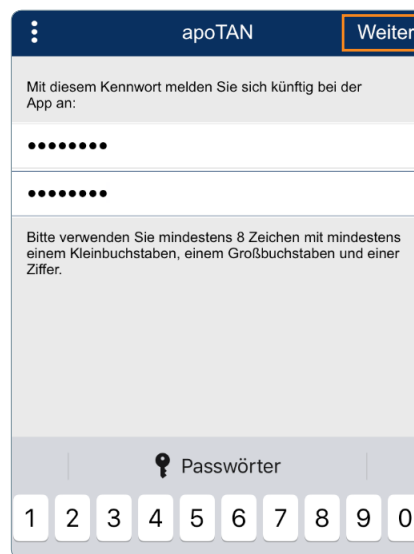


Neues Smartphone/Tablet

4. Nach Herunterladen der apoTAN-App auf Ihr neues Smartphone/Tablet öffnen Sie diese und geben Sie wie bei Ihrem alten Smartphone Ihr individuelles apoTAN-Anmeldekennwort ein.

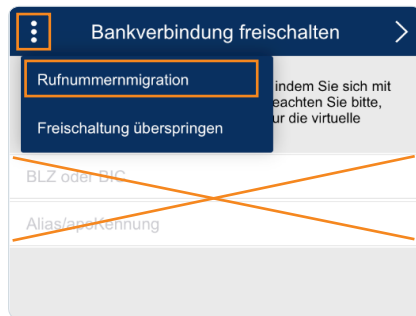


5. Nach der Eingabe klicken Sie auf „Weiter“

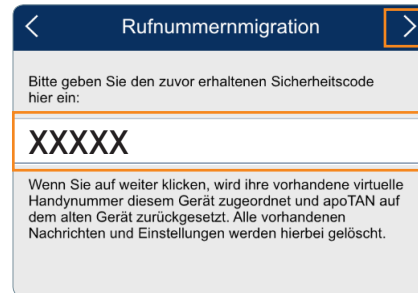


6. Gehen Sie nun **direkt** über den Menübutton auf „Rufnummernmigration“.

Geben Sie also **keine BLZ** und keinen Alias bzw. keine apoKennung ein.



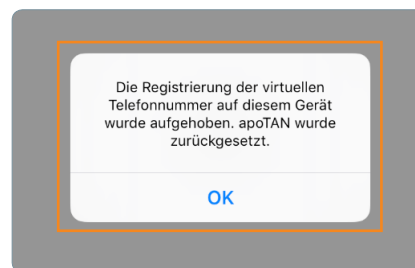
7. Geben Sie nun den Sicherheitscode aus Schritt 3 ein, der Ihnen zuvor in der apoTAN-App auf Ihrem **alten** Smartphone/ Tablet angezeigt wurde.



8. Nach Eingabe des Codes klicken Sie auf das rechte Pfeilsymbol in der oberen Menüleiste. **Ihre Rufnummernmigration wurde nun erfolgreich durchgeführt.**

Zukünftig erhalten Sie Ihre Transaktionsnummern in der apoTAN App auf Ihrem neuen Smartphone/Tablet.

Entsprechend erhalten Sie die gezeigte Meldung auf Ihrem alten Smartphone/Tablet.





Info 1: Wichtige Sicherheitshinweise zum TAN-Verfahren mit der apoTAN-App.

Unsere Mitarbeiter werden Sie keinesfalls, weder telefonisch noch per E-Mail, dazu auffordern, Ihre Zugangs- und/oder Legitimationsdaten preiszugeben. Ebenso wird die Bank Sie **niemals** online dazu auffordern, **Testüberweisungen, Sicherheitstest** oder ähnliches durchzuführen und mit einer TAN zu bestätigen.

Beachten Sie Ihre Sorgfaltspflichten zu TAN/PIN!

1. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten (apoKennung/Alias, PIN und TAN) nur auf unserer Internetbanking-Seite eingeben. Folgen Sie keinesfalls externen Links, die Sie via E-Mail oder auf anderem Wege erhalten haben.
2. Speichern Sie Ihre PIN-Nummer nicht auf dem PC oder im Browser ab.
3. Achten Sie auf die geheime Eingabe Ihrer Zugangs- und Transaktionsdaten.
4. Gleichen Sie unbedingt Ihre Auftragsdaten mit den Ihnen angezeigten Auftragsinhalten ab, sowohl im SMS-Text zur mobile TAN, im Display des Kartenlesers bei Einsatz von smartTAN oder elektronischer Signatur (HBCI), oder in der TAN-App.

Geben Sie keine TAN für Aufträge heraus, die Sie nicht selbst veranlasst haben!

Trojaner versuchen Ihnen einen Grund vorzugeben, der die angezeigten Daten rechtfertigen soll, wie

- Entsperrung des Kontos
- Überprüfung einer Handy-Nummer
- Freischaltung nach Wartungsarbeiten
- Durchführung einer Sicherheitsprüfung ggfs. mit einer Testüberweisung
- Aufforderung zur Rücküberweisung aufgrund vermeintlicher Überweisungsgutschrift

Kontobewegungen mindestens alle 14 Tage prüfen!

Kontrollieren Sie bitte häufiger als einmal im Monat die eigenen Kontobewegungen. Bei nicht selbst ausgelösten Buchungen verständigen Sie sofort Ihren Berater bei der apoBank. Dies schreiben auch die **AGBs** der meisten Banken zwingend vor.

Begrenzen Sie zudem auch Ihr Überweisungslimit auf die von Ihnen benötigte Höhe, somit nehmen Sie Betrügern die Möglichkeit hohe Summen zu erlangen.

Schützen Sie Ihr Handy!

- Installieren Sie keine App o. ä. auf dem Handy, zu der Sie per SMS oder E-Mail aufgefordert werden. Auch Ihr Smartphone kann mit Schadsoftware (Trojanern) infiziert werden!
- **In unserem Online-Banking kann die Handy-Nummer nicht online verändert werden.** Für eine Änderung Ihrer Handy-Nummer für den SMS-Versand der mobileTAN ist immer ein schriftlicher Auftrag erforderlich. Eine einfache Umleitung der Handy-Nummer für den SMS-Versand auf eine betrügerische Handy-Nummer ist daher nicht möglich.

Unsere Empfehlung für Ihr Handy

Informieren Sie sich bei Ihrem Handy-Anbieter, wie das **Bestellverfahren für zusätzliche SIM-Karten** geregelt ist: Welche Möglichkeiten haben Unbefugte, um in Ihrem Namen eine zusätzliche SIM-Karte zu bestellen, auf die dann alle SMS-Mitteilungen und mobileTANs umgeleitet werden könnten?

Schließen Sie diese Möglichkeit aus!



Info 2: Ansprechpartner

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren **eBanking-Service unter +49 211 5998 8000**.