

**Für Sie. Für die Zukunft.
Wir stellen um.**

Wissenswertes zum neuen IT-System der apoBank.

IT loading ...

Weil uns mehr verbindet.

 deutsche apotheker-
und ärztebank



Für Sie. Für die Zukunft. Wir stellen um.

Wissenswertes zum neuen IT-System.

Digitale Entwicklungen sind wesentliche Treiber für strukturelle Veränderungen, Innovationen, neue Anwendungen sowie schnellere Prozesse. Die damit verbundenen Chancen wollen wir bestmöglich in Ihrem Sinne nutzen. Deshalb wechseln wir Ende Mai 2020 auf ein modernes IT-Bankensystem.

Die Umstellung findet von Freitag, 29. Mai 2020, 12:00 Uhr, bis Dienstag, 2. Juni 2020, 9:00 Uhr, statt.



- In diesem Zeitraum sind wir nur eingeschränkt für Sie erreichbar.
- Online-Banking und Geldautomaten stehen für obigen Zeitraum nicht zur Verfügung.
- Unsere Filialen schließen am 29. Mai 2020 bereits um 12:00 Uhr.
- Alle wichtigen Informationen zu unserer IT-Umstellung finden Sie unter www.apobank.de/wir-stellen-um



Gut vorbereitet: Diese Einschränkungen erwarten Sie.

Ab Freitag, den 29. Mai 2020, 12:00 Uhr, bis Dienstag, den 2. Juni 2020, 9:00 Uhr, sind Bankgeschäfte und Online-Banking aufgrund der Systemumstellung nicht möglich. Nach dem verlängerten Wochenende stehen Ihnen unsere Systeme vollumfänglich wieder zur Verfügung.

Was bedeutet das konkret?



Ab Freitag, 29. Mai 2020, 12:00 Uhr, sind grundsätzlich keine Überweisungen und Transaktionen möglich.



Sowohl Daueraufträge als auch Terminüberweisungen und Lastschriften, deren Ausführungsdaten auf den Umstellungszeitraum fallen, werden direkt im Anschluss an diese ausgeführt, d. h. ab dem 2. Juni 2020. Bitte legen Sie für die Umstellungsphase keine zeitkritischen Überweisungen an, da die Ausführung länger als gewohnt dauern kann.



Unsere Anwendungen inklusive apoBrokerage, Electronic Banking sowie unsere Apps sind nicht erreichbar.

Checkliste Services:

Geschäftsstellen	✘
Telefonischer Kundenservice	✔
Telefonische Überweisungen	✘
apoBanking App/apoTAN App	✘
Bankschließfach	✘

Für allgemeine Rückfragen steht Ihnen unser telefonischer Kundenservice während des Umstellungszeitraums zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Freitag	7:00 Uhr – 20:00 Uhr
Samstag	9:00 Uhr – 16:00 Uhr
Dienstag	7:00 Uhr – 20:00 Uhr



Unsere Bankautomaten machen eine Update-Pause.

Unsere bankeigenen Bankautomaten stehen Ihnen in der Umstellungsphase ab dem 29. Mai 2020 nicht für Barein- und Barauszahlungen zur Verfügung.



Bitte nehmen Sie alle Barein- und Barauszahlungen vorher vor, da unsere Ein- und Auszahlungsautomaten wegen der Software-Updates auch nach dem 2. Juni 2020, 9:00 Uhr, temporär nicht zur Verfügung stehen werden.

Im Verlauf der Woche nach der Umstellung, 2. bis 5. Juni 2020, werden alle Automaten wieder in Betrieb gehen. Wann der Bankautomat Ihrer Filiale wieder einsatzbereit sein wird, erfahren Sie vor Ort in Ihrer Filiale sowie auf unserer Umstellungsseite www.apobank.de/wir-stellen-um

Checkliste Services:

Bareinzahlungen	✘
Barauszahlungen apoBank-Auszahlungsautomaten	✘
Barauszahlungen BankCard ServiceNetz	✔
Safebag/Münzroller-Automat	✔

Ihre Alternative zu Auszahlungen:

Sie können kostenlos an einem von rund 17.600 Geldautomaten des BankCard ServiceNetz ganz in Ihrer Nähe Bargeld abheben.

Zu dem BankCard ServiceNetz gehören alle Bankautomaten der teilnehmenden deutschen Volks- und Raiffeisenbanken sowie Sparda-Banken.

Auf unserer Internetseite können Sie nach Geldautomaten der deutschen Volks- und Raiffeisenbanken in Ihrer Nähe suchen. www.apobank.de/service/geldautomat-finden





Immer für Sie da: Ihre apoBankCard/Debitkarte mit neuen Limiten.

Während des Umstellungszeitraums können Sie wie gewohnt Ihre apoBankCard/Debitkarte nutzen.



Aus Sicherheitsgründen ist der Betrag, der während dieser Zeit abgehoben werden kann bzw. beim Kauf mit Ihrer Karte zur Verfügung steht, in der Regel auf 500 Euro pro Tag begrenzt.



Ab Freitag, den 29. Mai 2020, 14:00 Uhr, bis Dienstag, den 2. Juni 2020, 11:00 Uhr, steht das Bezahlungssystem Maestro nicht zur Verfügung. Dies bedeutet, dass Sie mit Ihrer apoBankCard/Debitkarte in diesem Zeitraum im Ausland weder Geld abheben noch mit dieser bezahlen können.

Sollten Sie in diesem Zeitraum eine höhere Bargeldsumme benötigen, empfehlen wir Ihnen daher den Einsatz Ihrer Kreditkarte. Diese steht Ihnen wie gewohnt zur Verfügung. Ab dem 2. Juni 2020 gelten neue Standardlimite für Ihre apoBankCard. Diese betreffen alle gültigen Debitkarten.

	Standard- u. Studentenkarten	Minderjährigekarten
Gesamtlimit Geldausgabeautomat (GAA) / Handel (POS)	€ 17.500 wöchentlich	€ 7.000 wöchentlich
GAA im Inland	€ 2.500 täglich	€ 1.000 täglich
GAA im Ausland	€ 2.500 täglich	€ 1.000 täglich
GAA im Ausland (Nicht-Euro)	€ 1.000 täglich	€ 1.000 täglich

Mit dieser Änderung sind alle bisher gültigen persönlichen Limite aufgehoben und auf die oben genannten Standardeinstellungen gesetzt.



Sie können Ihr Limit nach nach der Umstellung entweder über Ihren Online-Banking-Account unter dem Menüpunkt „Meine Bank“ selbständig ändern oder in Ihrer Filiale durch Ihren Berater ändern lassen.



Nicht erreichbar: Online-Banking und apoBrokerage.

Während des Umstellungszeitraums vom 29. Mai 2020, 12:00 Uhr, bis zum 2. Juni 2020, 9:00 Uhr, stehen Ihnen unser Online-Banking und apoBrokerage nicht zur Verfügung. Weder über unsere Homepage noch über unsere Banking-App.

Kein Online-Banking? Das heißt:

Überweisungen	✘	Alle anderen Aufträge	✘
Lastschriften	✘	Abruf von Umsätzen	✘
Daueraufträge	✘	Abruf von Kontoinformationen	✘

Darauf sollten Sie achten:



Sowohl Daueraufträge als auch Terminüberweisungen und Lastschriften, deren Ausführungsdatum in den Umstellungszeitraum fällt, werden direkt im Anschluss daran ausgeführt, d. h. ab dem 2. Juni 2020.



Bitte beachten Sie jedoch, dass sowohl Daueraufträge als auch Terminüberweisungen und Lastschriften, die Sie über ein Zahlungsverkehrsprogramm offline erfasst und nicht per TAN freigegeben haben, nicht übernommen und somit am 2. Juni 2020 nicht automatisch umgesetzt werden. Diese müssen von Ihnen nochmals neu erfasst und eingereicht werden.



Terminierte Orders/Aufträge, die auf den Zeitraum vom 29. Mai 2020 bis 2. Juni 2020 datiert sind, können nicht bearbeitet und auch nicht gespeichert werden.

Grundsätzlich empfehlen wir Ihnen, für diesen Zeitraum keine zeitkritischen Überweisungen, Aufträge oder Orders anzulegen.





Starten Sie ab dem 2. Juni 2020 mit unserem neuen Online-Banking durch.

Während des Umstellungszeitraums vom 29. Mai bis 2. Juni 2020 steht Ihnen unser Online-Banking nicht zur Verfügung. Im Anschluss an unsere IT-Umstellung können Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten einloggen. Diese bestehen weiterhin aus Benutzernamen (Haupt-VRKennung/apoKennung bzw. Alias) und Passwort (PIN).

Sollte aus technischen Gründen doch eine neue PIN erforderlich sein, z. B. weil Sie das Online-Banking längere Zeit nicht genutzt haben, haben Sie Ende Mai automatisch einen PIN-Brief von uns erhalten. Sollten Sie diesen nicht bekommen haben, wenden Sie sich gerne an Ihren Kundenberater.

Für Ihre Sicherheit:








Für Ihren Zugang zum Online-Banking ist es ab dem 2. Juni 2020 erforderlich, beim Login zusätzlich zu Benutzernamen und PIN auch eine TAN einzugeben. Hiermit erhöhen wir weiter die Sicherheit für Ihr Online-Banking. Ihnen entstehen dadurch keine Kosten.

Mit der Systemumstellung hat das Online-Banking eine neue URL-Adresse bekommen. Ihr altes Lesezeichen bzw. der Favorit in Ihrem Browser funktioniert deshalb nach der Umstellung nicht mehr. Bitte rufen Sie daher das Online-Banking über **www.apobank.de** auf.





Wenn die Anmeldung nicht funktioniert: kleine Checkliste zum Online-Banking-Zugang.

-  Benutzernamen: Bitte beachten Sie, dass Sie sich nur mit Ihrer Haupt-VRKennung (Haupt-apoKennung) bzw. Ihrem Alias anmelden können. Nebenkennungen haben ihre Gültigkeit verloren und können nicht neu angelegt werden.
-  Passwort (PIN): Haben Sie einen PIN-Brief erhalten? Wenn ja, richten Sie sich das neue Online-Banking gemäß den darin enthaltenen Angaben ein.
-  Generierung einer TAN für den Login: Haben Sie einen Aktivierungsbrief bekommen? Wenn ja, folgen Sie der dortigen Beschreibung und richten so die neue apoTAN+ App ein und aktivieren sie.
-  mTAN-Nutzer: Bitte nehmen Sie Kontakt zu unserem Kundenservice auf.
-  Nach dem Login wird das Online-Banking nicht richtig dargestellt? Aktuell bildet der Windows Internet Explorer das Online-Banking nicht korrekt ab. Daher empfehlen wir Ihnen andere gängige Browser wie Chrome, Safari, Firefox oder Microsoft Edge zu nutzen.



Wenn Sie keinen PIN- oder Aktivierungsbrief erhalten haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Berater oder unseren Kundenservice.



Neues Gewand und noch mehr Service: unser Online-Banking und apoBrokerage.

Mit unserem neuen Online-Banking bieten wir Ihnen einige neue Funktionen, die Ihnen eine bessere Übersicht und mehr Möglichkeiten als bisher bieten.

Grundsätzlich hat sich die optische Gestaltung des Online-Banking ein wenig verändert:

- **Das Login mit zusätzlicher TAN-Eingabe**
- **Die neuen Quicklinks führen Sie ohne Umwege zu den für Sie wichtigsten Bereichen**
Gesamtübersicht | Kontoübersicht | Zahlungsübersicht | Umsatzübersicht | Neue Überweisungen
- **Die neuen Icons, die Sie immer oben rechts neben den Hauptmenüpunkten finden**
 - Die Icons zeigen den Posteingang, den Postkorb, die Benachrichtigungen sowie die Einstellungen und den Logout an.
 - Bei den Icons für den Posteingang, den Postkorb sowie die Benachrichtigungen wird jeweils rechts oben die Anzahl aktueller bzw. ungeöffneter Meldungen angezeigt. So können Sie sehen, ob Informationen oder Nachrichten auf Sie warten.



Posteingang



Postkorb



Benachrichtigungen



Einstellungen



Logout

Sie wollen mehr zu den neuen Funktionen wissen? Unter www.apobank.de/wir-stellen-um haben wir alles Wissenswerte rund ums neue Online-Banking und apoBrokerage zusammengestellt.





Kurz vorgestellt: die neue apoTAN+ App.



Ab Anfang Juni steht apoBank-Kunden die neue apoTAN+ App zur Einrichtung und Nutzung zur Verfügung.

Mit der kostenlosen apoTAN+ App sichern Sie den Login auf Ihr Konto ab und geben Aufträge im Online-Banking, über Ihre apoBanking+ App oder eine Finanzsoftware schnell und sicher frei. Sie bietet Ihnen hierbei zwei verschiedene moderne Verfahren: (1) pushTAN – für das bequeme Banking mit einem Smartphone oder Tablet, (2) photoTAN – mit Scan-Funktion.

Bequem, einfach und sicher: das pushTAN-Verfahren

Mit der Push-Funktion empfangen Sie Transaktionsnummern (TAN) jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Sie erhalten eine Benachrichtigung auf Ihr Smartphone oder Tablet, öffnen dann die apoTAN+ App und prüfen, ob die Daten in der App mit Ihrem Auftrag übereinstimmen. Danach geben Sie diesen wie gewohnt mit der angezeigten TAN frei.

Mobile Banking mit der apoTAN+ App und der apoBanking+ App

Mit apoTAN+ ist eine Freigabe direkt von App zu App möglich. Beim sogenannten App2App-Verfahren wird bei einer Überweisung mit der apoBanking+ App durch diese automatisch im Hintergrund die apoTAN+ angefragt und der Auftrag kann in der apoTAN+ App sofort freigegeben werden. Eine manuelle Übertragung der TAN entfällt.

Das photoTAN-Verfahren: mit Scan-Funktion

Wenn Ihr Smartphone mal nicht mit dem Internet verbunden ist, können Sie auch die Scan-Funktion der apoTAN+ App verwenden. Scannen Sie dazu einfach die angezeigte photoTAN-Grafik mit apoTAN+. Anschließend wird Ihnen in der App eine sechsstellige TAN angezeigt, mit der Sie den Auftrag in Ihrem Online-Banking freigeben können.

www.apobank.de/wir-stellen-um

Hier finden Sie ausführliche Informationen zur Aktivierung und zu den Funktionen der apoTAN+ App.





Mobile Banking in Bestform: die apoBanking+ App.

Mobile Banking – immer und überall: unterwegs den aktuellen Kontostand einsehen, die letzten Umsätze der Kreditkarte prüfen oder schnell eine dringende Überweisung erledigen? Mit der apoBanking+ App haben Sie alle wichtigen Informationen und Funktionen rund um Ihre Konten jederzeit in der Hand. Ab dem 2. Juni 2020 ersetzt diese App die Vorgängerversion.

Mobile Banking mit der apoBanking+ App:

- Bequem Überweisungen ausführen, z. B. mit der Fotoüberweisung einfach Rechnungen abfotografieren, prüfen, mit TAN bestätigen – fertig
- Mit dem App2App-Verfahren die apoTAN+ App und die apoBanking+ App kombinieren und mit nur einem Gerät Bankgeschäfte erledigen
- Ein zusätzliches Plus für Wertpapierbesitzer:
 - Detaillierte Darstellung des Depots
 - Platzieren von Wertpapierorders direkt über die apoBanking+ App und apoTAN+ App
- Daueraufträge verwalten, Favoriten einrichten für schnelleren Zugriff, Terminvereinbarungen machen u. v. m



Um die apoBanking+ App nutzen zu können, benötigen Sie ein für das Online-Banking freigeschaltetes Konto der apoBank sowie das apoTAN-Verfahren.

Bitte beachten Sie: Nach unserer Umstellung ist Mobile Banking nur noch mit der apoBanking+ App möglich. Die neue App finden Sie ab dem 2. Juni 2020 im Apple App Store und Google Play Store. Bitte laden Sie diese dort herunter. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf www.apobank.de/wir-stellen-um



Gut vorbereitet auf den Wechsel: Änderungen für unsere EBICS-Nutzer.

Im Zuge der Optimierung der IT-Infrastruktur ergeben sich auch für EBICS-Nutzer Änderungen beim Zahlungsverkehr.

Neben dem Wechsel auf die neue EBICS-URL <https://ebics.apobank.de> bis spätestens Ende Mai 2020 ist gleichermaßen der Wechsel auf eine neue Version der apoSign-App erforderlich. Beides ist zwingend notwendig, um weiterhin einen reibungslosen Zahlungsverkehr zu ermöglichen.

Neue apoSign-App: apoSign+

Die apoSign+ App (erkennbar am Logo rechts) sollte unmittelbar nach dem 2. Juni 2020 eingerichtet und initialisiert werden.



Dazu sind von Ihrer wie auch von unserer Seite folgende Aktionen nötig:

1. Die neue apoSign+ App steht im Apple App Store oder Google Play Store ab dem 2. Juni 2020 zum Download für Sie zur Verfügung. Der Initialisierungsprozess erfordert es, dass Sie die App herunterladen sowie dass ein INI-Brief von Ihnen erzeugt und an uns versandt wird. Nutzen Sie hierzu bitte die E-Mail genocash@apobank.de oder die Faxnummer +49 211 59 79 47 666.
2. Im Anschluss daran erstellen wir für Sie einen Bankschlüssel. Sie erhalten eine Push-Nachricht, sobald dieser vorliegt.
3. Diesen Bankschlüssel rufen Sie dann über die App ab und bestätigen ihn bitte zeitnah.

Die alte Version der apoSign-App können Sie nach der Initialisierung der neuen App von Ihrem Smartphone löschen. Weitere Informationen erhalten Sie auf www.apobank.de/wir-stellen-um

Wichtiger Hinweis: Der Zahlungsverkehr ist ab dem 2. Juni 2020 ausschließlich mit der neuen Version möglich. Bitte installieren Sie die neue App daher unmittelbar ab dem **2. Juni 2020** auf Ihrem Smartphone.





Klein, aber fein: was sonst noch für Sie wichtig ist.

Infolge unserer Systemumstellung gibt es auch einige weniger prominente Änderungen, auf die wir Sie hinweisen möchten.

Darstellung Ihrer Mitgliedsanteile

Diese werden im Online-Banking nicht angezeigt. Fragen zu Ihren Mitgliedsanteilen werden zukünftig direkt von Ihrem Berater beantwortet.

Gestaltung unserer Briefpost

Infolge der Systemumstellung gibt es kleinere Änderungen beim Layout unserer Briefbögen und Umschläge. Wenn Sie unsicher sind, ob ein erhaltenes Schreiben wirklich von der apoBank ist, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Geänderte Postfachadresse

Bitte beachten Sie, dass sich unsere Postfachadresse geändert hat. Benutzen Sie daher in Zukunft die Ihnen neu zugestellten Rücksendebriefumschläge.



Die neue zentrale Postadresse sowie Rücksendeadresse ist: apoBank | 40540 Düsseldorf