

So nutzen Sie Ihre apoTAN+ App – für mehr Sicherheit im Online-Banking



Startvoraussetzungen

- Laden Sie die apoTAN+ App im Apple App Store oder Google Play Store herunter.
- Schalten Sie die App mit Ihrem **Aktivierungsbrief**, den Sie von uns erhalten haben, frei.
- Eine Anleitung zur **Aktivierung der apoTAN+ App** finden Sie hier: www.apobank.de/apotan

Wichtiger Hinweis

Der Aktivierungsbrief kann **jeweils nur für ein Gerät** verwendet werden. Wenn Sie **keinen Aktivierungsbrief vorliegen** haben, wenden Sie sich bitte an unseren **Kundenservice** unter der Rufnummer **+49 211 5998 8000**.

Ihre apoTAN+ App im Überblick

Mit der kostenlosen apoTAN+ App sichern Sie den Zugriff auf Ihr Konto ab und geben Aufträge im Online-Banking, über Ihre apoBanking+ App oder eine Finanzsoftware wie StarMoney schnell und sicher frei. Lernen Sie jetzt die wichtigsten Funktionen und Elemente Ihrer apoTAN+ App kennen.

1

[pushTAN - bequem, einfach und sicher](#)

2

[photoTAN - mit Scan-Funktion](#)

3

[App2App - zusammen mit apoBanking+ App auf einem Gerät](#)

4

[App-Einstellungen](#)

1 pushTAN – bequem, einfach und sicher

Das pushTAN-Verfahren im Überblick

Nach Erteilung Ihres Auftrages im Online-Banking oder in StarMoney erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung auf Ihr Smartphone bzw. Tablet, öffnen über diese die apoTAN+ App und prüfen, ob die Daten in der App mit Ihrem Auftrag übereinstimmen. Danach geben Sie den Auftrag direkt in der apoTAN+ App frei. Eine manuelle Übertragung der TAN entfällt (Ausnahme: StarMoney).

Wichtiger Hinweis

Das **pushTAN-Verfahren** erfordert eine **Internet-Verbindung** Ihres Smartphones bzw. Tablets. Falls Ihr Gerät mal **nicht mit dem Internet** verbunden ist, steht Ihnen **als Alternative** automatisch das **photoTAN-Verfahren** zur Verfügung.

a Anmeldung im Online-Banking mit pushTAN

Login

Willkommen in der Online-Filiale der Deutschen Apotheker- und Ärztebank eG.

- Aktivierung Ihrer apoTAN+ App: Hier geht's zur Videanleitung
- Der Benutzername ist Ihre Haupt-VRKennung/apoKennung bzw. Ihr Alias. Ihre PIN ist Ihre freigewählte 8 bis 20 stellige PIN.
Hinweis: Neukunden beim Online-Banking haben als Benutzernamen eine siebenstellige Kennung erhalten.
- Zur Kontoentsperrung benötigen wir aus Sicherheitsgründen einen kurzen Brief unter Angabe von Name, Kontonummer und Unterschrift. Diesen können Sie einscannen und per E-Mail an Ihren Berater schicken.
- Bitte beachten Sie auch unsere Hinweise unter Aktuelles innerhalb Ihres Online-Bankings. Diese finden Sie im Menü unter Meine Bank → Aktuelles.

Benutzername

PIN

Anmelden

Mit dem Absenden Ihrer Anmeldedaten erkennen Sie die [Sicherheitshinweise](#) an.

Beachten Sie!
Unsere Mitarbeiter werden Sie keinesfalls, weder telefonisch noch per E-Mail, dazu auffordern, Ihre Zugangs- und/oder Legitimationsdaten preiszugeben. Ebenso wird die Bank Sie nie online dazu auffordern Testüberweisungen, Sicherheitstests oder ähnliches durchzuführen und mit einer TAN zu bestätigen.

Beachten Sie bitte auch unsere [Sicherheitshinweise](#).

+49 211 5998 8000
Hotlines der apoBank

deutsche apotheker- und ärztebank

1. Rufen Sie www.apobank.de auf und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten über das Login zum Online-Banking an.

Anmeldung

Bitte bestätigen Sie die Anmeldung auf Ihrem Gerät **Handy** (iOS).

Um die Anmeldung manuell zu bestätigen, wechseln Sie in den Offline-Modus.

Offline-Modus

Neues Gerät aktivieren?

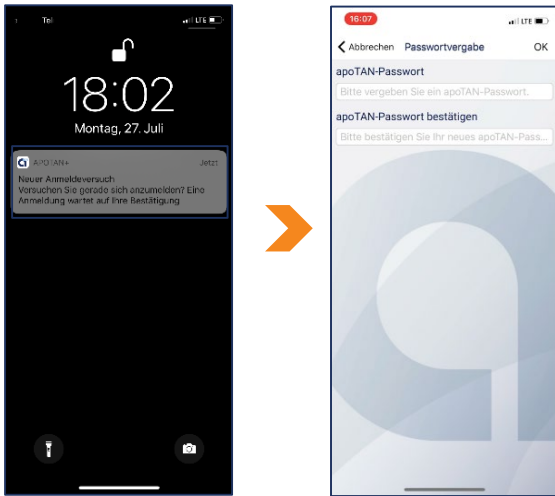
[Probleme mit dem dargestellten Code?](#)

deutsche apotheker- und ärztebank

2. Sie sehen diese Ansicht und müssen an dieser Stelle nichts tun.

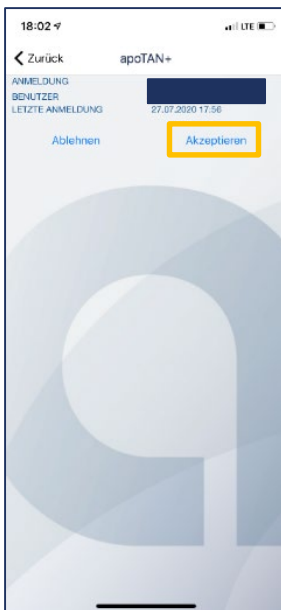
a Fortsetzung Anmeldung im Online-Banking mit pushTAN

3. Wechseln Sie zu Ihrem Smartphone bzw. Tablet, auf dem Sie Ihre apoTAN+ App installiert haben.



Variante 1: apoTAN+ App ist geschlossen

4. Wenn Sie Ihre **apoTAN+ App noch nicht geöffnet** haben, erscheint eine Push-Nachricht auf Ihrem Display.
5. Tippen Sie auf die Nachricht. Es öffnet sich die apoTAN+ App.
6. Um sich zu authentifizieren, geben Sie Ihr individuelles apoTAN+ Passwort ein, das Sie bei der Einrichtung Ihrer apoTAN+ App vergeben haben. Falls Sie bei der Einrichtung der App den biometrischen Schutz (Face ID oder Touch ID) aktiviert haben, erfolgt die Authentifizierung auf diese Weise.
7. Nach erfolgreicher Authentifizierung wird Ihnen die links abgebildete Ansicht angezeigt.
8. Überprüfen Sie Ihre Auftragsdaten und wählen Sie „Akzeptieren“ aus.
9. Ihre Anmeldung ist abgeschlossen. Im Online-Banking wird Ihnen nun Ihre Finanzübersicht angezeigt.



Wichtiger Hinweis

Falls es bei der Verwendung von pushTAN zu einer Fehlmeldung kommen sollte, können Sie sich jederzeit alternativ über das **photoTAN-Verfahren** im Online-Banking anmelden.

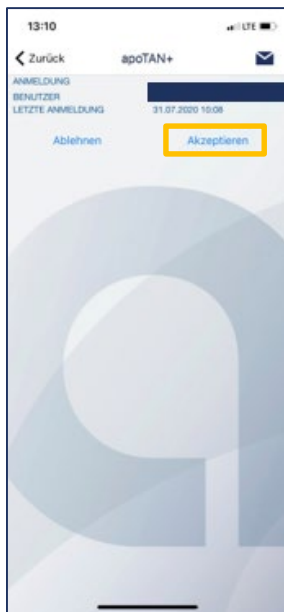
a Fortsetzung Anmeldung im Online-Banking mit pushTAN

3. Wechseln Sie zu Ihrem Smartphone bzw. Tablet, auf dem Sie Ihre apoTAN+ App installiert haben.



Variante 2: apoTAN+ App ist geöffnet

4. Wenn Sie Ihre **apoTAN+ App bereits geöffnet** haben, erscheint in der App oben rechts ein kleiner Briefumschlag (iOS). In der Android-Version erscheint eine Push-Nachricht in der Mitteilungszentrale.
5. Tippen Sie auf den Briefumschlag (iOS) bzw. die Push-Nachricht (Android).
6. Um sich zu authentifizieren, geben Sie Ihr individuelles apoTAN+ Passwort ein, das Sie bei der Einrichtung Ihrer apoTAN+ App vergeben haben. Falls Sie bei der Einrichtung der App den biometrischen Schutz (Face ID oder Touch ID) aktiviert haben, erfolgt die Authentifizierung auf diese Weise.
7. Nach erfolgreicher Authentifizierung wird Ihnen die links abgebildete Ansicht angezeigt.
8. Überprüfen Sie Ihre Auftragsdaten und wählen Sie „Akzeptieren“ aus.
9. Ihre Anmeldung ist abgeschlossen. Im Online-Banking wird Ihnen nun Ihre Finanzübersicht angezeigt.

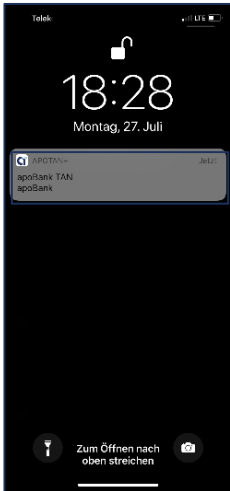


Wichtiger
Hinweis

Falls es bei der Verwendung von pushTAN zu einer Fehlmeldung kommen sollte, können Sie sich jederzeit alternativ über das **photoTAN-Verfahren** im Online-Banking anmelden.

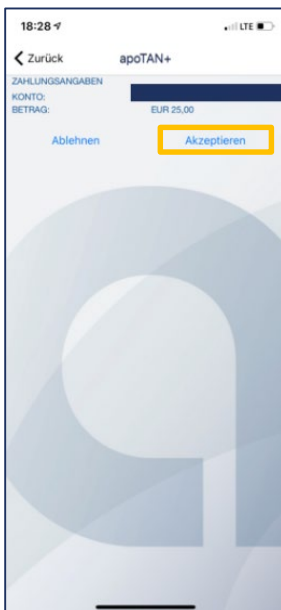
b Freigabe von Überweisungen im Online-Banking mit pushTAN

1. Nachdem Sie Ihre Überweisung im Online-Banking eingegeben und bestätigt haben, wechseln Sie zu Ihrem Smartphone bzw. Tablet, auf dem Sie Ihre apoTAN+ App installiert haben.



Variante 1: apoTAN+ App ist geschlossen

2. Wenn Sie Ihre apoTAN+ App **noch nicht geöffnet** haben, erscheint eine **Push-Nachricht** auf Ihrem Display.
3. Tippen Sie auf die Nachricht. Es öffnet sich die apoTAN+ App.
4. Um sich zu authentifizieren, geben Sie Ihr individuelles apoTAN+ Passwort ein, das Sie bei der Einrichtung Ihrer apoTAN+ App vergeben haben. Falls Sie bei der Einrichtung der App den biometrischen Schutz (Face ID oder Touch ID) aktiviert haben, erfolgt die Authentifizierung auf diese Weise.
5. Nach erfolgreicher Authentifizierung wird Ihnen die links abgebildete Ansicht gezeigt.
6. Überprüfen Sie Ihre Auftragsdaten und wählen Sie „Akzeptieren“ aus.
7. Sie erhalten im Online-Banking eine Bestätigung über die erfolgreich übermittelte Zahlung.

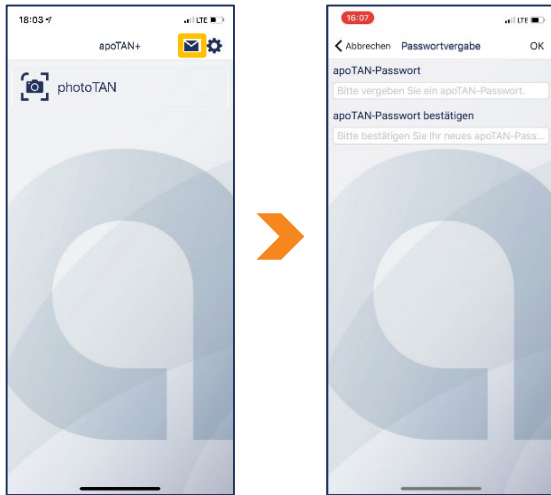


Wichtiger Hinweis

Falls es bei der Verwendung von pushTAN zu einer Fehlmeldung kommen sollte, können Sie Überweisungen jederzeit alternativ über das **photoTAN-Verfahren** im Online-Banking freigeben.

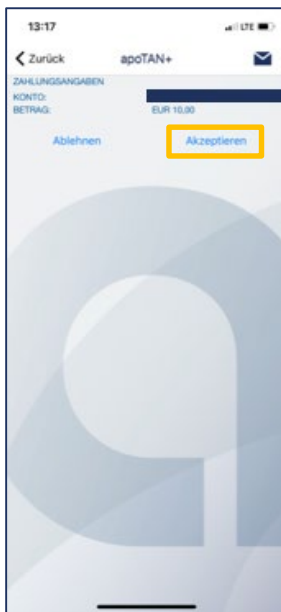
b Freigabe von Überweisungen im Online-Banking mit pushTAN

1. Nachdem Sie Ihre Überweisung im Online-Banking eingegeben und bestätigt haben, wechseln Sie zu Ihrem Smartphone bzw. Tablet, auf dem Sie Ihre apoTAN+ App installiert haben.



Variante 2: apoTAN+ App ist geöffnet

2. Wenn Sie Ihre **apoTAN+ App bereits geöffnet** haben, erscheint in der App oben rechts ein kleiner Briefumschlag (iOS). In der Android-Version erscheint eine Push-Nachricht in der Mitteilungszentrale.
3. Tippen Sie auf den Briefumschlag (iOS) bzw. die Push-Nachricht (Android).
4. Um sich zu authentifizieren, geben Sie Ihr individuelles apoTAN+ Passwort ein, das Sie bei der Einrichtung Ihrer apoTAN+ App vergeben haben. Falls Sie bei der Einrichtung der App den biometrischen Schutz (Face ID oder Touch ID) aktiviert haben, erfolgt die Authentifizierung auf diese Weise.
5. Nach erfolgreicher Authentifizierung wird Ihnen die links abgebildete Ansicht gezeigt.
6. Überprüfen Sie Ihre Auftragsdaten und wählen Sie „Akzeptieren“ aus.
7. Sie erhalten im Online-Banking eine Bestätigung über die erfolgreich übermittelte Zahlung.



Wichtiger
Hinweis

Falls es bei der Verwendung von pushTAN zu einer Fehlmeldung kommen sollte, können Sie Überweisungen jederzeit alternativ über das **photoTAN-Verfahren** im Online-Banking freigeben.

Nachfrage

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.

Bitte ergänzen Sie diese.

Unterschriftsberechtigter: HBCI mit PIN/TAN
 Benutzerkennung: apo
 Medium: HBCI mit PIN/TAN
 Kontoname: Girokonto
 IBAN: [redacted]
 BIC: [redacted]

Auftrag: SEPA-Übertrag (Überweisung)
 Empfänger: [redacted]
 Betrag: EUR10.50
 Verwendungszweck: Umbuchung
 IBAN Empfänger: [redacted]

TAN-Verfahren: Cronto

Bitte geforderte TAN eingeben: Umbuchung ueber 10.50 EUR auf [redacted]

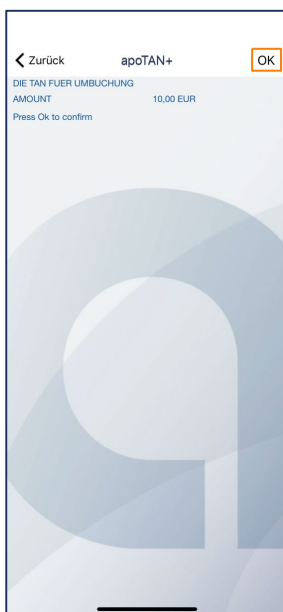
TAN [input field]

OK Cancel

1. Führen Sie die Auftragserfassung in StarMoney wie gewohnt durch und senden Sie die Aufträge nach Fertigstellung ab. Es erscheint das gewohnte Nachfragefenster für die TAN-Eingabe.

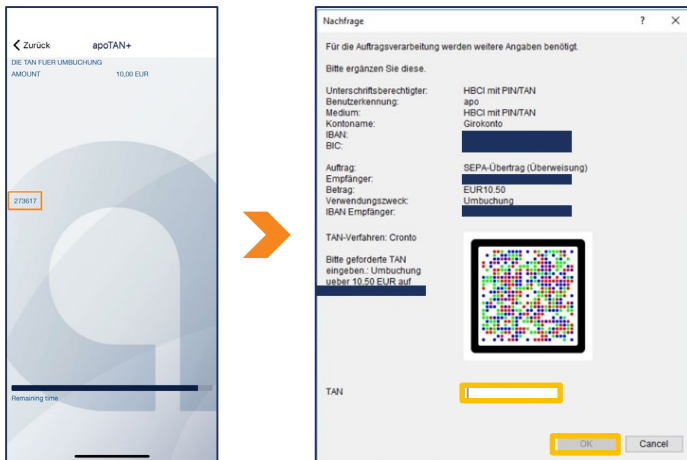
Zusätzlich sehen Sie jetzt eine photoTAN-Grafik, welche bei der pushTAN-Nutzung jedoch keine Relevanz hat.

Als TAN-Verfahren wird „Cronto“ angezeigt. Die Bezeichnung steht für das apoTAN-Verfahren.



2. Wechseln Sie zu Ihrem Smartphone bzw. Tablet, auf dem Sie Ihre apoTAN+ App installiert haben.
3. Tippen Sie auf die eingehende Push-Benachrichtigung oder bei bereits geöffneter apoTAN+ App auf den Briefumschlag rechts oben (iOS) bzw. auf die push-Nachricht in Ihrer Mitteilungszentrale (Android).
4. Um sich zu authentifizieren, geben Sie Ihr individuelles apoTAN+ Passwort ein, das Sie bei der Einrichtung Ihrer apoTAN+ App vergeben haben. Falls Sie bei der Einrichtung der App den biometrischen Schutz (Face ID oder Touch ID) aktiviert haben, erfolgt die Authentifizierung auf diese Weise.
5. Nach erfolgreicher Authentifizierung wird Ihnen die links abgebildete Ansicht angezeigt.
6. Überprüfen Sie Ihre Auftragsdaten und bestätigen Sie diese mit OK.

c Fortsetzung Freigabe von Überweisungen in StarMoney mit pushTAN



7. In der apoTAN+ App wird Ihnen nun eine TAN angezeigt.
8. Diese TAN tragen Sie in dem Nachfragefenster von StarMoney in das Feld TAN ein und klicken anschließend auf OK.
9. Ihr Auftrag wird jetzt übertragen und Sie erhalten die entsprechenden Bestätigungen.

Wichtiger Hinweis

Anders als im Online-Banking muss bei der StarMoney-Anwendung die TAN manuell übertragen werden.

2 photoTAN: mit Scan-Funktion

Das photoTAN-Verfahren im Überblick

Als Alternative zu pushTAN steht Ihnen für die Freigabe von Aufträgen im Online-Banking oder in StarMoney das photoTAN-Verfahren zur Verfügung, z. B. wenn Ihr Smartphone bzw. Tablet mal nicht mit dem Internet verbunden ist. Nachdem Sie Ihren Auftrag erteilt haben, wird Ihnen eine photoTAN-Grafik angezeigt. Scannen Sie diese mit Ihrer apoTAN+ App. Anschließend wird Ihnen in der App eine 6-stellige TAN angezeigt, mit der Sie Ihren Auftrag freigeben können.

a Anmeldung im Online-Banking mit photoTAN

Login

Willkommen in der Online-Filiale der Deutschen Apotheker- und Ärztebank eG.

- Aktivierung Ihrer apoTAN+ App: [Hier geht's zur Videoanleitung](#)
- Der Benutzername ist Ihre Haupt-VRKennung/apoKennung bzw. Ihr Alias. Ihre PIN ist Ihre freigeählte 8 bis 20 stellige PIN.
Hinweis: Neukunden beim Online-Banking haben als Benutzernamen eine siebenstellige Kennung erhalten.
- Zur Kontoentsperrung benötigen wir aus Sicherheitsgründen einen kurzen Brief unter Angabe von Name, Kontonummer und Unterschrift. Diesen können Sie einscannen und per E-Mail an Ihren Berater schicken.
- Bitte beachten Sie auch unsere Hinweise unter Aktuelles innerhalb Ihres Online-Bankings. Diese finden Sie im Menü unter Meine Bank -> Aktuelles.

Benutzername


PIN

Mit dem Absenden Ihrer Anmeldedaten erkennen Sie die [Sicherheitshinweise](#) an.

Beachten Sie!
Unsere Mitarbeiter werden Sie keinesfalls, weder telefonisch noch per E-Mail, dazu auffordern, Ihre Zugangs- und/oder Legitimationsdaten preiszugeben. Ebenso wird die Bank Sie nie online dazu auffordern Testüberweisungen, Sicherheitstests oder ähnliches durchzuführen und mit einer TAN zu bestätigen.

Beachten Sie bitte auch unsere [Sicherheitshinweise](#).

+49 211 5998 8000
[Hotlines der apoBank](#)

 deutsche apotheker- und ärztebank

1. Rufen Sie www.apobank.de auf und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten über das Login zum Online-Banking an.

Anmeldung

Bitte bestätigen Sie die Anmeldung auf Ihrem Gerät **Handy** (iOS).

Um die Anmeldung manuell zu bestätigen, wechseln Sie in den Offline-Modus.

Neues Gerät aktivieren?

[Probleme mit dem dargestellten Code?](#)

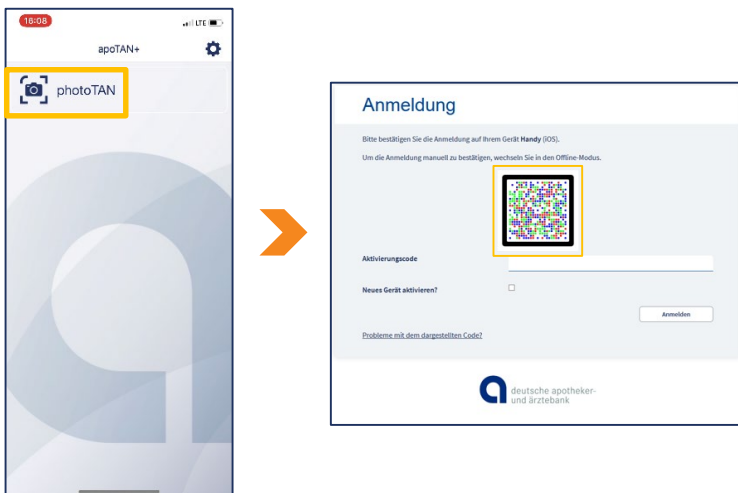
 deutsche apotheker- und ärztebank

2. Sie sehen diese Ansicht. Klicken Sie auf „Offline-Modus“.

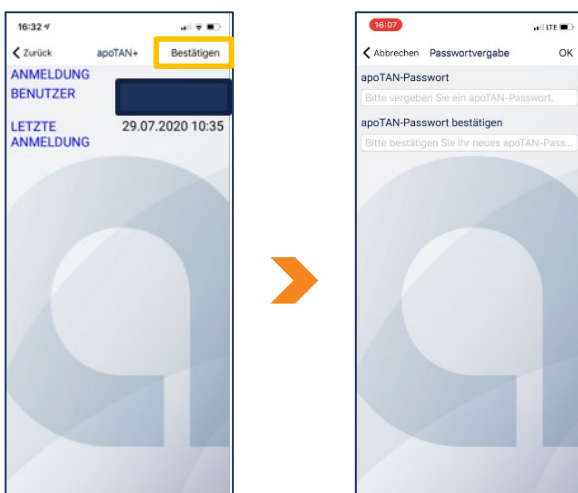
a Fortsetzung Anmeldung im Online-Banking mit photoTAN



3. Im Online-Banking wird Ihnen jetzt eine photoTAN-Grafik angezeigt.



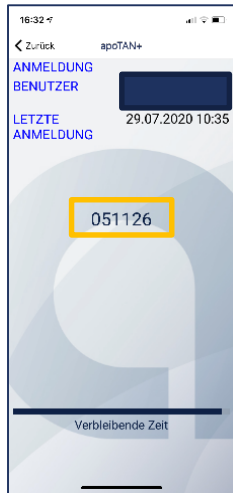
4. Wechseln Sie zu Ihrem Smartphone bzw. Tablet, auf dem Sie Ihre apoTAN+ App installiert haben.
5. Öffnen Sie die apoTAN+ App. Sie sehen den links abgebildeten Startscreen.
6. Klicken Sie auf „photoTAN“. Es startet die Kamera.
7. Scannen Sie mit Ihrer apoTAN+ App die im Online-Banking angezeigte photoTAN-Grafik. Sobald die Grafik von der App erkannt wird, werden Sie automatisch weitergeleitet. Es muss **kein Foto** gemacht werden.



8. Nach erfolgreichem Scan sehen Sie in der apoTAN+ App die links angezeigte Ansicht.
9. Überprüfen Sie Ihre Auftragsdaten und wählen Sie „**Bestätigen**“ aus.
10. Um sich zu authentifizieren, geben Sie Ihr individuelles apoTAN+ Passwort ein, das Sie bei der Einrichtung Ihrer apoTAN+ App vergeben haben. Falls Sie bei der Einrichtung der App den biometrischen Schutz (Face ID oder Touch ID) aktiviert haben, erfolgt die Authentifizierung auf diese Weise.

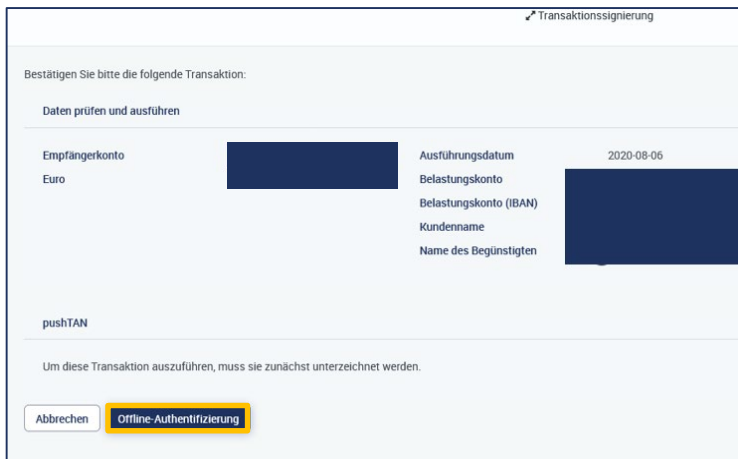


Fortsetzung Anmeldung im Online-Banking mit photoTAN

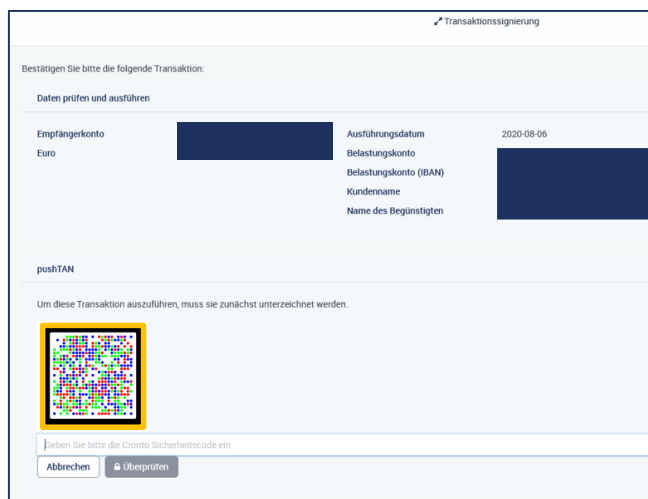


11. In Ihrer apoTAN+ App wird Ihnen nun eine sechsstellige TAN angezeigt.
12. Geben Sie diese TAN im Online-Banking ein und klicken Sie auf „Anmelden“.
13. Ihre Anmeldung ist abgeschlossen. Im Online-Banking wird Ihnen nun Ihre Finanzübersicht angezeigt.

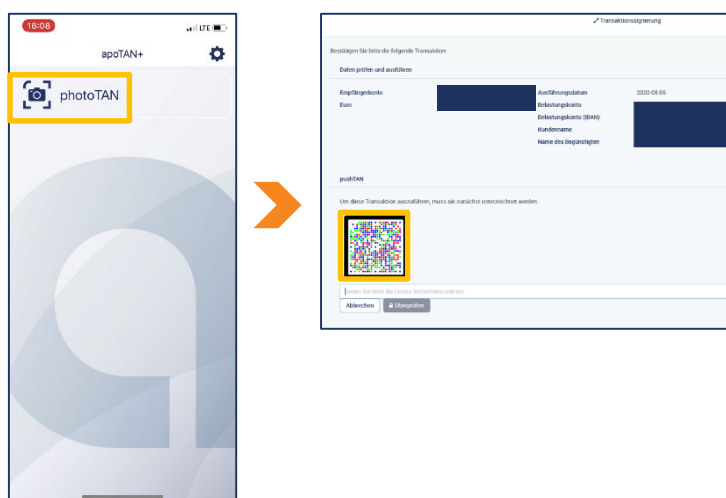
b Freigabe von Überweisungen im Online-Banking mit photoTAN



1. Nachdem Sie Ihre Überweisung im Online-Banking eingegeben und bestätigt haben, klicken Sie auf „**Offline-Authentifizierung**“.

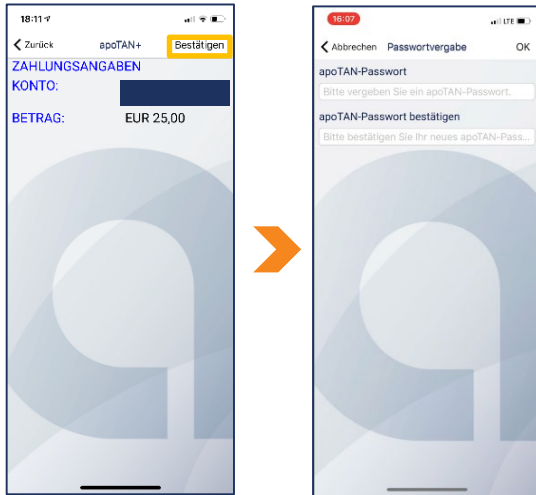


2. Sie sehen im Online-Banking jetzt eine **photoTAN-Grafik**.

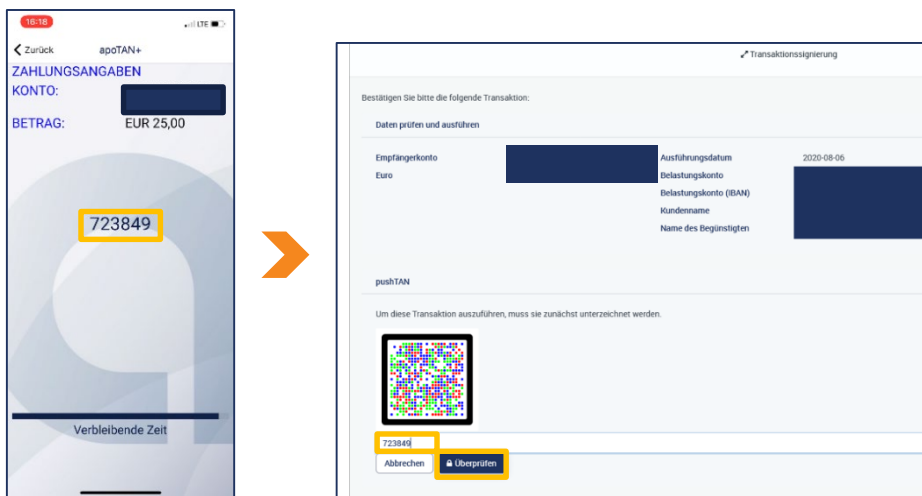


3. Wechseln Sie zu Ihrem Smartphone bzw. Tablet, auf dem Sie Ihre apoTAN+ App installiert haben.
4. Öffnen Sie die apoTAN+ App. Sie sehen den links abgebildeten Startscreen.
5. Klicken Sie auf „photoTAN“. Es startet die Kamera.
6. Scannen Sie mit Ihrer apoTAN+ App die im Online-Banking angezeigte photoTAN-Grafik. Sobald die Grafik von der App erkannt wird, werden Sie automatisch weitergeleitet. Es muss **kein Foto** gemacht werden.

b Fortsetzung Freigabe von Überweisungen im Online-Banking mit photoTAN



7. Nach erfolgreichem Scan sehen Sie die links angezeigte Ansicht.
8. Überprüfen Sie Ihre Auftragsdaten und klicken Sie auf „**Bestätigen**“.
9. Um sich zu authentifizieren, geben Sie Ihr individuelles apoTAN+ Passwort ein, das Sie bei der Einrichtung Ihrer apoTAN+ App vergeben haben. Falls Sie bei der Einrichtung der App den biometrischen Schutz (Face ID oder Touch ID) aktiviert haben, erfolgt die Authentifizierung auf diese Weise.



10. In Ihrer apoTAN+ App wird Ihnen nun eine sechsstellige TAN angezeigt.
11. Geben Sie diese TAN im Online-Banking ein und klicken Sie auf „Überprüfen“.
12. Sie erhalten im Online-Banking eine Bestätigung über die erfolgreich übermittelte Zahlung.

c Freigabe von Überweisungen in StarMoney mit photoTAN

Nachfrage

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.


Bitte ergänzen Sie diese.

Unterschriftsberechtigter: HBCI mit PIN/TAN
 Benutzerkennung: apo
 Medium: HBCI mit PIN/TAN
 Kontoname: Girokonto
 IBAN: [blau]
 BIC: [blau]

Auftrag: SEPA-Übertrag (Überweisung)
 Empfänger: [blau]
 Betrag: EUR 10.50
 Verwendungszweck: Umbuchung
 IBAN Empfänger: [blau]

TAN-Verfahren: Cronto

Bitte geforderte TAN eingeben.: Umbuchung ueber 10.50 EUR auf



TAN

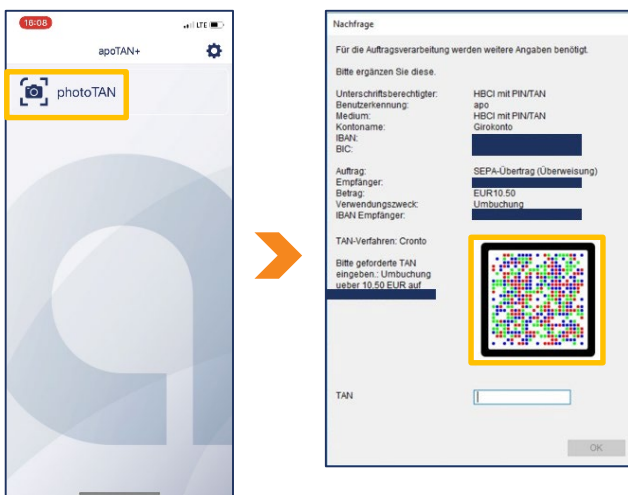
[blau]

OK

1. Führen Sie die Auftragserfassung in StarMoney wie gewohnt durch und senden Sie die Aufträge nach Fertigstellung ab. Es erscheint das gewohnte Nachfragefenster für die **TAN-Eingabe**.

Zusätzlich sehen Sie jetzt eine **photoTAN-Grafik**.

Als TAN-Verfahren wird „Cronto“ angezeigt, die Bezeichnung steht für das apoTAN-Verfahren.

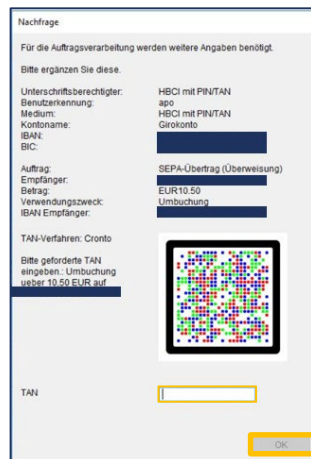
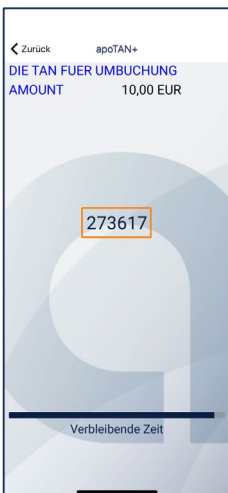


2. Wechseln Sie zu Ihrem Smartphone bzw. Tablet, auf dem Sie Ihre apoTAN+ App installiert haben.
3. Öffnen Sie die apoTAN+ App. Sie sehen den links abgebildeten Startscreen.
4. Klicken Sie auf „photoTAN“. Es startet die Kamera.
5. Scannen Sie mit Ihrer apoTAN+ App die im Nachfragefenster von StarMoney angezeigte photoTAN-Grafik. Sobald die Grafik von der App erkannt wird, werden Sie automatisch weitergeleitet. Es muss **kein Foto** gemacht werden.

c Fortsetzung Freigabe von Überweisungen in StarMoney mit photoTAN



6. Nach erfolgreichem Scan sehen Sie die links angezeigte Ansicht.
7. Überprüfen Sie Ihre Auftragsdaten und klicken Sie auf „**Bestätigen**“.
8. Um sich zu authentifizieren, geben Sie Ihr individuelles apoTAN+ Passwort ein, das Sie bei der Einrichtung Ihrer apoTAN+ App vergeben haben. Falls Sie bei der Einrichtung der App den biometrischen Schutz (Face ID oder Touch ID) aktiviert haben, erfolgt die Authentifizierung auf diese Weise.



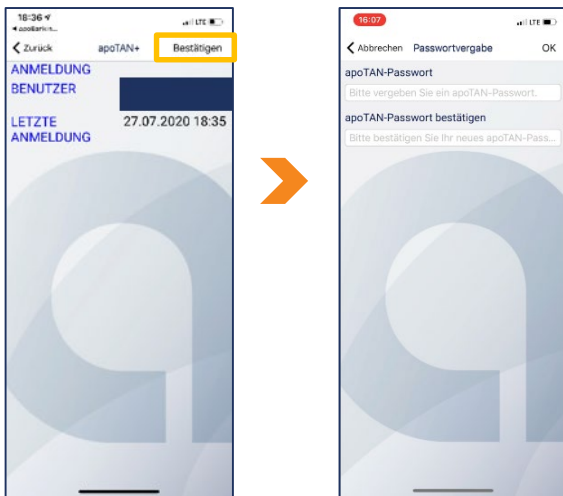
9. In Ihrer apoTAN+ App wird Ihnen nun eine sechsstellige TAN angezeigt.
10. Tragen Sie diese TAN in das Nachfragefenster von StarMoney ein und klicken Sie auf „OK“.
11. Ihr Auftrag wird jetzt übertragen und Sie erhalten die entsprechenden Bestätigungen.

3 App2App: Zusammen mit apoBanking+ App auf einem Gerät

Das App2App-Verfahren im Überblick

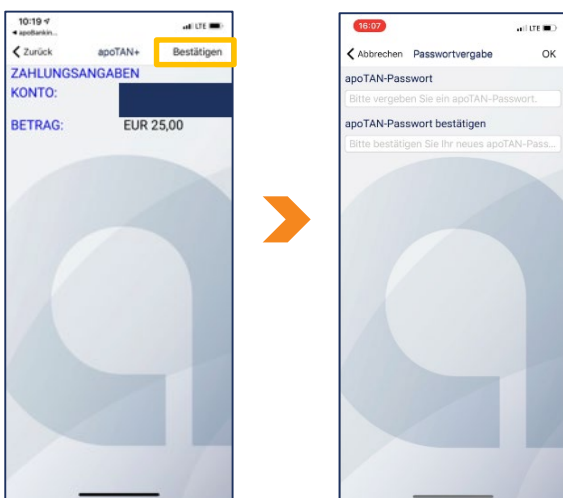
Mit dem App2App-Verfahren kombinieren Sie die apoBanking+ App und die apoTAN+ App auf einem Gerät. Führen Sie Ihren Auftrag in der apoBanking+ App aus. Sie werden zur apoTAN+ App weitergeleitet und geben Ihre Transaktion dort mittels pushTAN frei. Anschließend gelangen Sie automatisch wieder in die apoBanking+ App. Die manuelle Übertragung der TAN entfällt.

a Anmeldung in der apoBanking+ App mit App2App



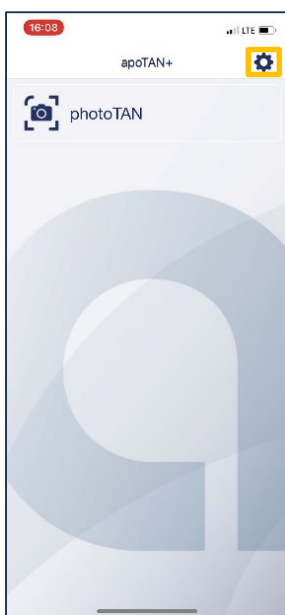
1. Nachdem Sie sich in Ihrer apoBanking+ App mit Ihren Zugangsdaten angemeldet haben, werden Sie automatisch zur apoTAN+ App weitergeleitet. Überprüfen Sie Ihre Auftragsdaten und gehen Sie auf „Bestätigen“.
2. Um sich zu authentifizieren, geben Sie Ihr individuelles apoTAN+ Passwort ein, das Sie bei der Einrichtung Ihrer apoTAN+ App vergeben haben. Falls Sie bei der Einrichtung der App den biometrischen Schutz (Face ID oder Touch ID) aktiviert haben, erfolgt die Authentifizierung auf diese Weise.
3. Ihre Anmeldung in der apoBanking+ App ist nun abgeschlossen. Sie sehen die Startseite der apoBanking+ App.

b Freigabe von Überweisungen in der apoBanking+ App mit App2App



1. Nachdem Sie Ihre Überweisung in der apoBanking+ App eingegeben und bestätigt haben, werden Sie automatisch zur apoTAN+ App weitergeleitet. Überprüfen Sie Ihre Auftragsdaten und gehen Sie auf „Bestätigen“.
2. Um sich zu authentifizieren, geben Sie Ihr individuelles apoTAN+ Passwort ein, das Sie bei der Einrichtung Ihrer apoTAN+ App vergeben haben. Falls Sie bei der Einrichtung der App den biometrischen Schutz (Face ID oder Touch ID) aktiviert haben, erfolgt die Authentifizierung auf diese Weise.
3. In der apoBanking+ App sehen Sie eine Bestätigung der erfolgreich übermittelten Zahlung.

4 App-Einstellungen



1. Um Ihre **App-Einstellungen** anzupassen, öffnen Sie die apoTAN+ App und klicken Sie auf der Startseite oben rechts auf das Zahnrad.



2. **Biometrischer Schutz:** Aktivieren oder deaktivieren Sie hier Touch ID oder Face ID.
3. **Passwort ändern:** Diese Funktion wird nur angezeigt, wenn Sie den biometrischen Schutz deaktiviert haben. Hier können Sie Ihr individuelles Passwort ändern, das Sie bei der Aktivierung der apoTAN+ App gewählt haben. Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr wissen, wenden Sie sich an unseren [Kundenservice](#).
4. Mit **„Gerät löschen“** setzen Sie die apoTAN+ App zurück. Sie können dann keine Aufträge mehr erteilen. Um die apoTAN+ App erneut freizuschalten, benötigen Sie einen neuen Aktivierungsbrief, den Sie bei unserem Kundenservice bestellen können.
5. Unter **„Hilfe“** finden Sie eine Beschreibung der wichtigsten Funktionen der apoTAN+ App.

Wichtiger
Hinweis

Bevor Sie Ihr Gerät löschen, stellen Sie sicher, dass Sie mindestens ein zusätzliches Gerät für die apoTAN+ App freigeschaltet haben. **Sie können sonst Ihr Online-Banking, Ihre apoBanking+ App und / oder Ihre Finanzsoftware nicht mehr nutzen!**