








Für Sie. Für die Zukunft. Wir stellen um.

Bankgeschäfte und Online-Banking sind vom 29. Mai, 12:00 Uhr, bis zum 2. Juni 2020, 9:00 Uhr, aufgrund der Einführung unseres neuen IT-Systems nicht möglich.

Wichtige Hinweise

-  Bitte nehmen Sie wichtige **Barein- und Barauszahlungen** noch vor dem 29. Mai 2020, 12:00 Uhr, vor, da unsere Ein- und Auszahlungsautomaten wegen der Software-Updates auch nach dem 2. Juni 2020, 9:00 Uhr, temporär nicht zur Verfügung stehen werden. Für Auszahlungen können Sie wie gewohnt die Geldausgabeautomaten der Volks- und Raiffeisenbanken nutzen.
-  Erledigen Sie dringende **Online-Banking-Transaktionen** vor dem 29. Mai 2020, 12:00 Uhr, da ab diesem Zeitpunkt bis zum 2. Juni 2020, 9:00 Uhr, die Systeme umgestellt werden. Im Umstellungszeitraum ist kein Online-Banking möglich.
-  Berücksichtigen Sie bitte, dass es zu Verzögerungen bei der **Ausführung von Daueraufträgen** kommen kann, deren Ausführungstermin im Umstellungszeitraum liegt. Lösen Sie derartige Aufträge nach erfolgter Systemumstellung nicht manuell aus, da dies zu einer Dopplung der Transaktion führen wird.
-  Entdecken Sie unsere **neue Banking-App**: apoBanking+. Ab dem 2. Juni 2020 finden Sie diese im Apple App Store oder Google Play Store. Bitte löschen Sie Ihre bisherige App-Version nicht.
-  apoTAN-Nutzer: Bitte laden Sie die **neue Version der apoTAN-App** (apoTAN+) aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store herunter und schalten Sie diese mithilfe des Aktivierungsbriefes, den Sie von uns per Post erhalten haben, ab dem 2. Juni 2020 im neuen Online-Banking frei. Bitte löschen Sie Ihre bisherige App-Version nicht.
-  Sollten Sie das Online-Banking seit längerem nicht genutzt haben, haben Sie von uns per Post eine **neue PIN** erhalten. Nutzen Sie bitte ab dem 2. Juni 2020, 9:00 Uhr, diese neue PIN – Ihre bisher genutzte PIN ist in diesen Fällen dann nicht mehr gültig.
-  Im Zuge des Systemwechsels kann die Nutzung von **Finanzsoftware** eingeschränkt sein. Auf der Seite www.apobank.de/wir-stellen-um stellen wir dazu ab dem 2. Juni 2020 nähere Details ein.

Natürlich stocken wir unsere Kapazitäten anlässlich der Umstellung auch beim telefonischen Kundenservice auf. Wir bitten um Ihr Verständnis, falls es trotzdem in der Woche nach dem 2. Juni 2020 zu längeren Wartezeiten kommt. Viele Fragen beantworten wir Ihnen unter www.apobank.de/wir-stellen-um im Internet. Dort finden Sie alles Wissenswerte rund um den IT-Systemwechsel.



Informationen unter:
www.apobank.de/wir-stellen-um

Oder telefonisch unter:
+49 211 5998 8116