

So einfach aktivieren Sie Ihr neues apoTAN Verfahren



Einrichtung in nur fünf Schritten

Startvoraussetzungen

- ✓ Sie haben den Aktivierungsbrief für die apoTAN+ App mit Ihrer persönlichen Aktivierungsgrafik erhalten und haben diese griffbereit.
- ✓ Für die Aktivierung des Verfahrens benötigen Sie nun nur noch Ihr Smartphone bzw. Tablet mit der apoTAN+ App und Zugang zu Ihrem Online-Banking über Ihren PC oder Laptop.
- ✓ Die apoTAN+ App können Sie kostenfrei im Apple App Store bzw. im Google Play Store herunterladen.



Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass die Aktivierungsgrafik aus dem Aktivierungsbrief jeweils nur für eine apoTAN+ App verwendet werden kann.

Weitere Informationen zur apoTAN+ App finden Sie unter www.apobank.de/apotanplus





1 Schritt 1: Vorbereitung



Download

Laden Sie die apoTAN+ App im Apple App Store oder im Google Play Store herunter. Bitte öffnen Sie die App.



Start und Berechtigungen

Bitte erlauben Sie apoTAN+ Mitteilungen zu senden und den Zugriff auf Ihre Kamera.



Lizenzbedingungen

Bitte akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen.



Bereit zur Aktivierung

Jetzt können Sie mit dem erhaltenen Aktivierungsbrief und Ihrem Online-Banking-Zugang die apoTAN+ App freischalten.

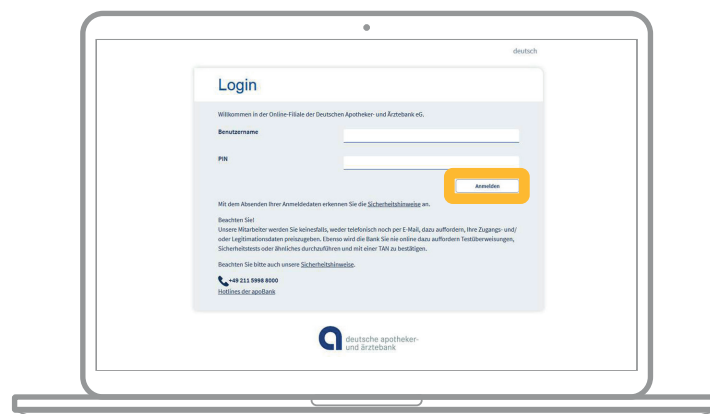
2 Schritt 2: Anmeldung

Rufen Sie **www.apobank.de** auf und melden Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort/PIN) über das Login zum Online-Banking an.

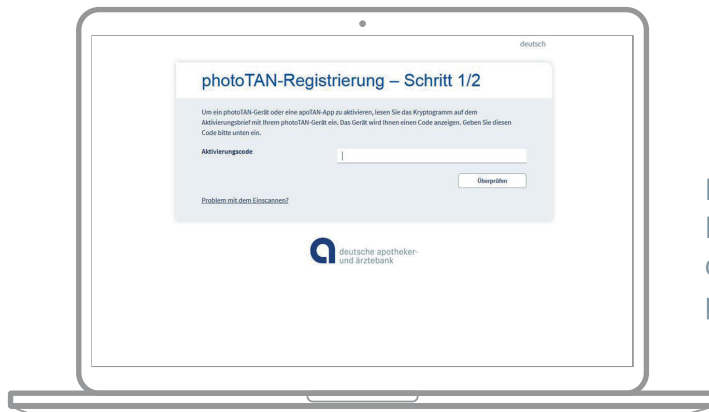


Wichtiger Hinweis:

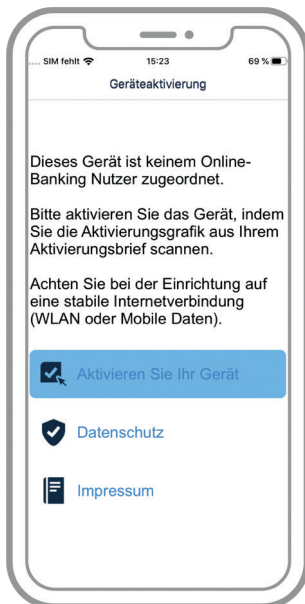
Falls Sie einen PIN-Brief erhalten haben, verwenden Sie bitte die neue PIN. Am Ende des Aktivierungsprozesses werden Sie aufgefordert, diese zu ändern.



3 Schritt 3: Start Aktivierung



Im Online-Banking wird Ihnen nun der Beginn des Aktivierungsprozesses angezeigt.

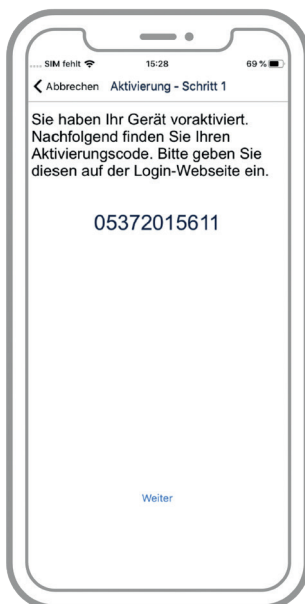


Starten Sie Ihre apoTAN+ App und klicken Sie auf „Aktivieren Sie Ihr Gerät“.

Scannen Sie die Aktivierungsgrafik aus Ihrem Brief mit Ihrer apoTAN+ App.



Wichtiger Hinweis: Achten Sie bei der Einrichtung auf eine stabile Internetverbindung (WLAN oder mobile Daten).



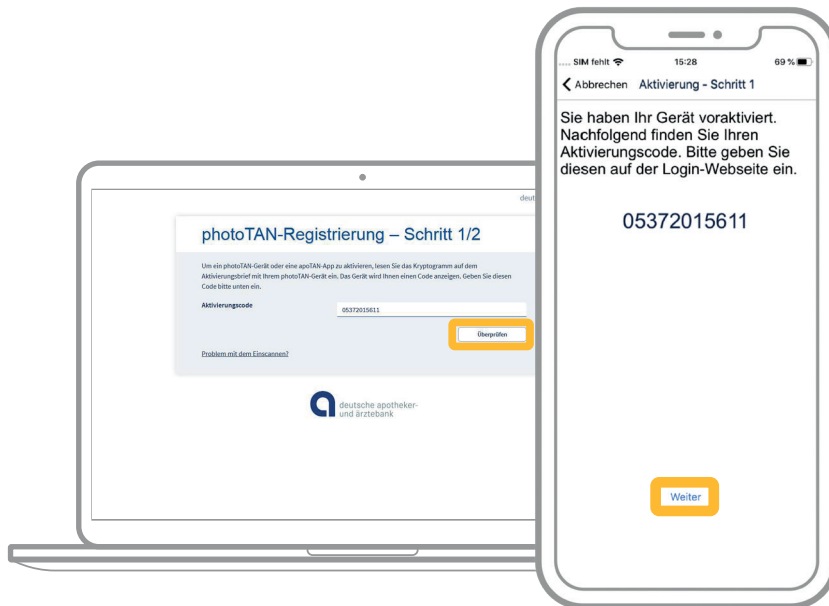
War dies erfolgreich, wird Ihnen ein Aktivierungscode angezeigt.

Wechseln Sie nun wieder ins Online-Banking.



Wichtiger Hinweis: Wählen Sie vor dem Wechsel zum Online-Banking **nicht** „Weiter“ in der apoTAN + App aus.

3 Fortsetzung Schritt 3: Start Aktivierung



Bitte geben Sie den in Ihrer apoTAN+ App generierten Aktivierungscode im Online-Banking ein und wählen Sie „Überprüfen“ aus.

Wechseln Sie nach erfolgreicher Eingabe zurück zur apoTAN+ App und gehen Sie dort auf „Weiter“. Hiermit wird erneut die Kamera aktiviert.



Im Anschluss wird Ihnen im Online-Banking eine weitere Aktivierungsgrafik angezeigt.

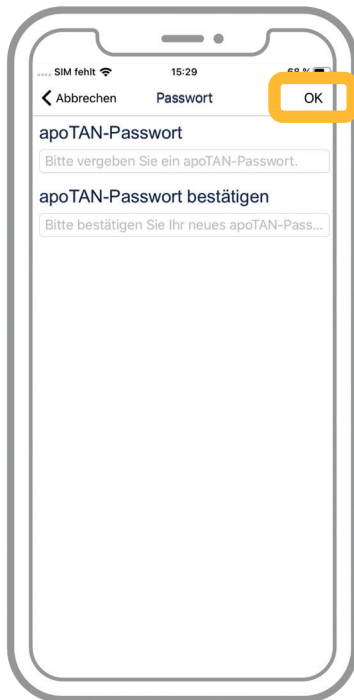
Bitte scannen Sie diese mit der apoTAN+ App ein.



4 Schritt 4: Festlegung eines Passworts

Nun werden Sie in der apoTAN+ App aufgefordert, ein individuelles Passwort zu vergeben.

Dieses benötigen Sie für jede Auftragsfreigabe in der App.



Wenn Sie die Option Touch ID bzw. Face ID in Ihrem Smartphone aktiviert haben, können Sie optional Aufträge auch hiermit bestätigen.

Fünf Regeln für gute Passwörter

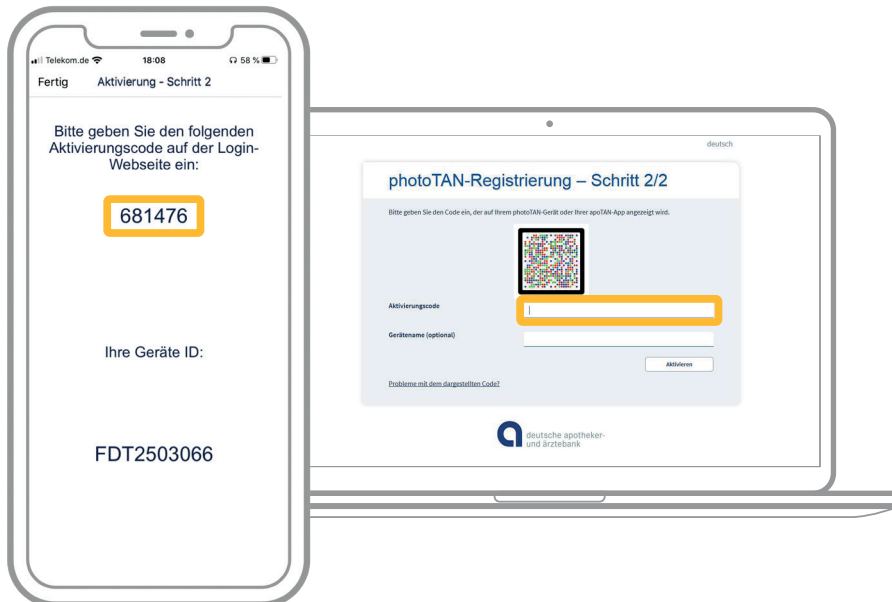


- Ein gutes Passwort hat mindestens zehn Zeichen.
- Es besteht aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen (z. B. §, &, ?, *, !, ?) und ist weder in einem Wörterbuch zu finden noch steht es mit Ihnen und Ihrer Familie im Zusammenhang. Verwenden Sie also keine Namen, Geburtsdaten, Telefonnummern oder Ähnliches.
- Es ist keine bloße Zahlenfolge (12345 ...), alphabetische Buchstabenfolge (abcdef ...) oder eine Reihe benachbarter Tasten auf der Tastatur (qwertz ...).
- Je sensibler ein Zugang ist, umso mehr Sorgfalt sollten Sie bei der Auswahl eines starken Passworts walten lassen.
- Legen Sie für die wichtigsten und meistgenutzten Dienste jeweils eigene Passwörter an.

5 Schritt 5: Bestätigung Aktivierung

Nach der Passwortvergabe erscheint in der apoTAN+ App erneut ein Aktivierungscode. Bitte geben Sie diesen im Online-Banking ein.

Außerdem sehen Sie in der apoTAN+ App eine Geräte-ID, mit der Sie Ihr Gerät eindeutig zuordnen können. Diese können Sie jederzeit im Online-Banking unter „Einstellungen/apoTAN/“ einsehen.



Wählen Sie nun im Online-Banking „Aktivieren“ aus. Im Anschluss werden Sie zur Bestätigungsseite weitergeleitet.

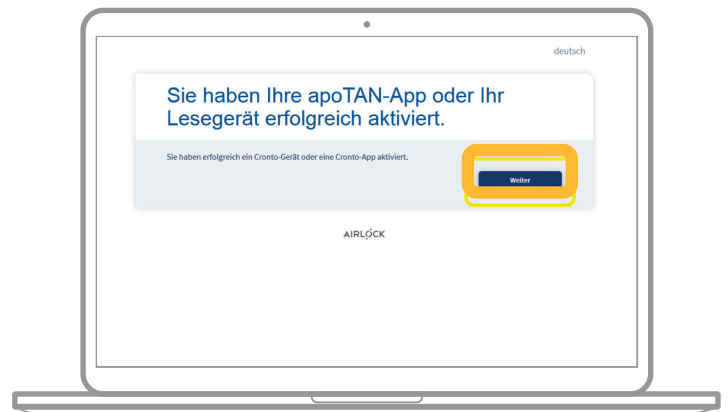
Die Aktivierung Ihrer apoTAN+ App ist erfolgreich abgeschlossen.

Mit „Weiter“ gelangen Sie automatisch in Ihr Online-Banking.



Wichtiger Hinweis:

Sollten Sie einen PIN-Brief erhalten haben, müssen Sie nun Ihre PIN ändern.



Bestätigen Sie jetzt noch den Abschluss des Aktivierungsprozesses in der apoTAN+ App. Gehen Sie hierfür in der App oben links auf „Fertig“. Die Ansicht wechselt automatisch zum Menüpunkt „photoTAN“ auf der Startseite. Die Einrichtung ist damit erfolgreich abgeschlossen und Sie können das Verfahren direkt nutzen.