

So einfach aktivieren Sie Ihre neue apoTAN+ App

Einrichtung in nur fünf Schritten



Startvoraussetzungen

- ✓ Sie haben den Aktivierungsbrief für die apoTAN+ App mit Ihrer persönlichen Aktivierungsgrafik erhalten und haben diesen griffbereit.
- ✓ Für die Aktivierung des Verfahrens benötigen Sie nun nur noch Ihr Smartphone bzw. Tablet mit der apoTAN+ App und Zugang zu Ihrem Online-Banking über Ihren PC oder Laptop.
- ✓ Die apoTAN+ App können Sie kostenfrei im Apple App Store bzw. im Google Play Store herunterladen.



Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass die Aktivierungsgrafik aus dem Aktivierungsbrief jeweils nur für eine apoTAN+ App verwendet werden kann. Wenn Sie keinen Aktivierungsbrief vorliegen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter der **Rufnummer +49 211 5998 8000**.

Weitere Informationen zur apoTAN+ App finden Sie unter www.apobank.de/apotanplus





1 Schritt 1: Vorbereitung



Download

Laden Sie die apoTAN+ App im Apple App Store oder im Google Play Store herunter. Bitte öffnen Sie die App.



Start und Berechtigungen

Bitte erlauben Sie apoTAN+ Mitteilungen zu senden und den Zugriff auf Ihre Kamera.



Lizenzbedingungen

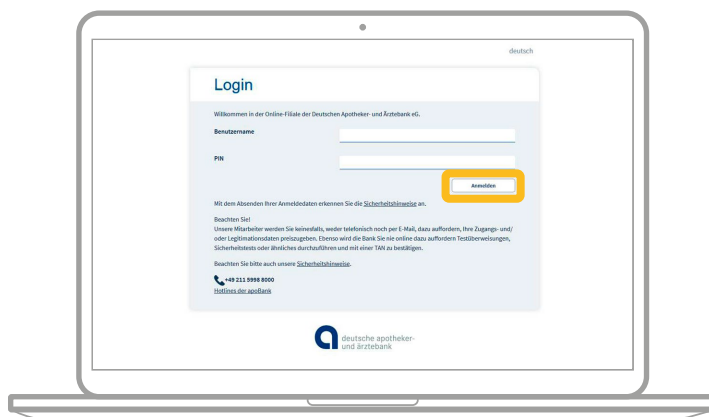
Bitte akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen.



Bereit zur Aktivierung

Jetzt können Sie mit dem erhaltenen Aktivierungsbrief und Ihrem Online-Banking-Zugang die apoTAN+ App freischalten.

2 Schritt 2: Anmeldung im Online-Banking



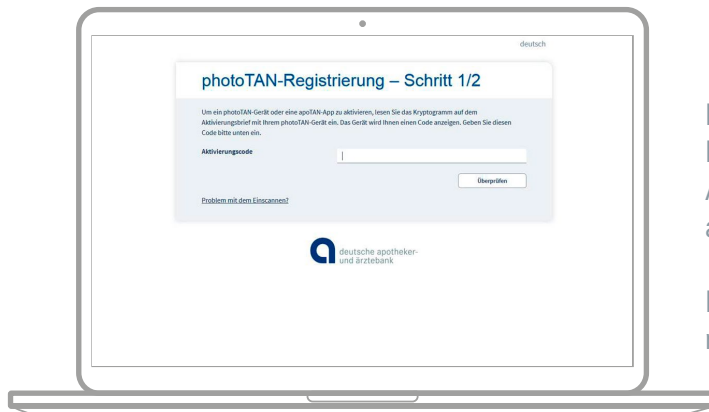
Rufen Sie www.apobank.de auf und melden Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort/PIN) über das Login zum Online-Banking an.



Wichtiger Hinweis:

Der Benutzername ist Ihre Haupt-VRKennung/apoKennung bzw. Ihr Alias. Zur Erinnerung finden Sie Ihre Haupt-VRKennung in Ihrem Aktivierungsbrief. Sie sind Neukunde beim Online-Banking und haben eine siebenstellige Kennung erhalten? Diese ist Ihr Benutzername, mit dem Sie sich anmelden. Ihr Passwort/PIN ist Ihre freigeählte 8 bis 20stellige PIN. Falls Sie einen PIN-Brief erhalten haben, verwenden Sie bitte die neue PIN. Am Ende des Aktivierungsprozesses werden Sie aufgefordert, diese zu ändern.

3 Schritt 3: Start Aktivierung apoTAN+ App



Im Online-Banking wird Ihnen nun der Beginn des Aktivierungsprozesses angezeigt.

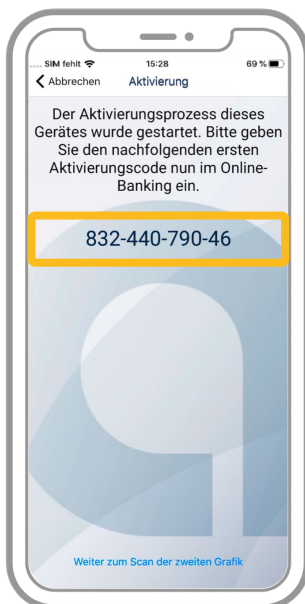
Hier müssen Sie zunächst nichts weiter tun.



Starten Sie Ihre apoTAN+ App und klicken Sie auf „Aktivieren Sie Ihr Gerät“. Hiermit wird die Kamera aktiviert.

Scannen Sie nun mit Ihrer apoTAN+ App die Aktivierungsgrafik aus Ihrem Aktivierungsbrief.

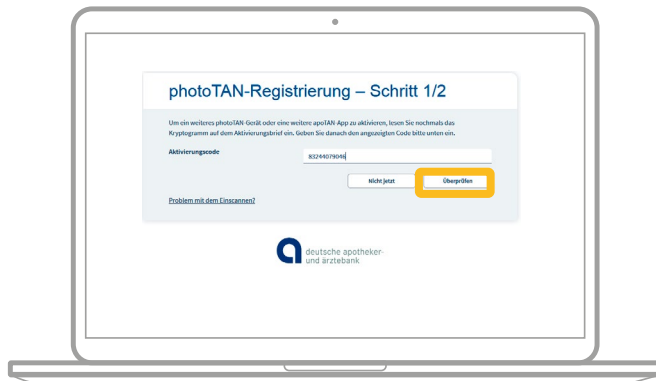
Sobald die Grafik von der App erkannt wird, werden Sie automatisch weitergeleitet. Es muss **kein** Foto gemacht werden.



War dies erfolgreich, wird Ihnen ein Aktivierungscode angezeigt.

Klicken Sie noch **NICHT** auf „Weiter zum Scan der zweiten Grafik“.

3 Fortsetzung Schritt 3: Start Aktivierung apoTAN+ App

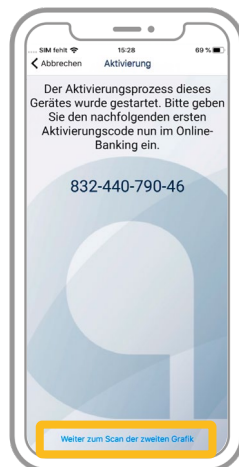


Wechseln Sie nun wieder ins Online-Banking.

Bitte geben Sie den in Ihrer apoTAN+ App generierten Aktivierungscode im Online-Banking ein und wählen Sie „Überprüfen“ aus.



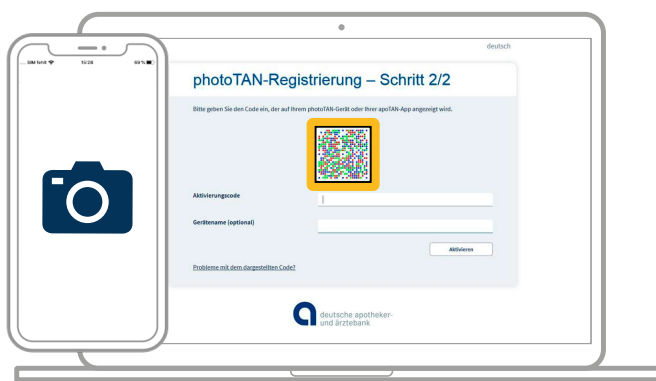
Im Anschluss wird Ihnen im Online-Banking eine weitere Aktivierungsgrafik angezeigt.



Wechseln Sie zurück zur apoTAN+ App.

Klicken Sie nun auf „Weiter zum Scan der zweiten Grafik“.

Hiermit wird erneut die Kamera aktiviert.



Scannen Sie mit Ihrer apoTAN+ App die Aktivierungsgrafik, die Ihnen im Online-Banking angezeigt wird, ein.

Sobald die Grafik von der App erkannt wird, werden Sie automatisch weitergeleitet. Es muss **kein** Foto gemacht werden.

4 Schritt 4: Festlegung eines Passworts



Nun werden Sie in der apoTAN+ App aufgefordert, ein individuelles Passwort zu vergeben.

Dieses benötigen Sie für jede Auftragsfreigabe in der App.

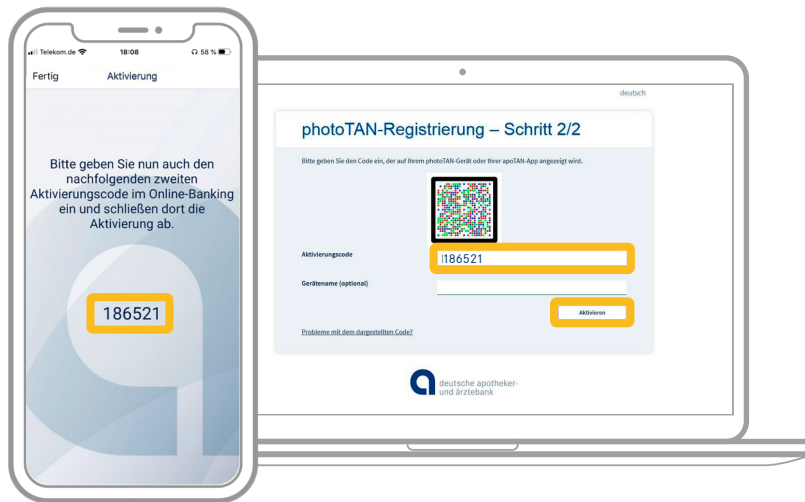
Wenn Sie die Option Touch ID bzw. Face ID in Ihrem Smartphone aktiviert haben, können Sie optional Aufträge auch hiermit bestätigen.

Fünf Regeln für gute Passwörter



- Ein gutes Passwort hat mindestens zehn Zeichen.
- Es besteht aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen (z. B. §, &, ?, *, !, ?) und ist weder in einem Wörterbuch zu finden noch steht es mit Ihnen und Ihrer Familie im Zusammenhang. Verwenden Sie also keine Namen, Geburtsdaten, Telefonnummern oder Ähnliches.
- Es ist keine bloße Zahlenfolge (12345 ...), alphabetische Buchstabenfolge (abcdef ...) oder eine Reihe benachbarter Tasten auf der Tastatur (qwertz ...).
- Je sensibler ein Zugang ist, umso mehr Sorgfalt sollten Sie bei der Auswahl eines starken Passworts walten lassen.
- Legen Sie für die wichtigsten und meistgenutzten Dienste jeweils eigene Passwörter an.

5 Schritt 5: Bestätigung Aktivierung



Nach der Passwortvergabe erscheint in der apoTAN+ App erneut ein Aktivierungscode. Bitte geben Sie diesen im Online-Banking ein.

Wählen Sie nun im Online-Banking „Aktivieren“ aus.



Wichtiger Hinweis:

Um Ihr Gerät zuordnen zu können, können Sie optional einen „Gerätenamen“ vergeben. Diesen können Sie jederzeit im Online-Banking unter „Einstellungen (Zahnrad oben rechts) -> apoTAN Verwaltung“ einsehen.

Im Anschluss werden Sie zur Bestätigungsseite weitergeleitet.

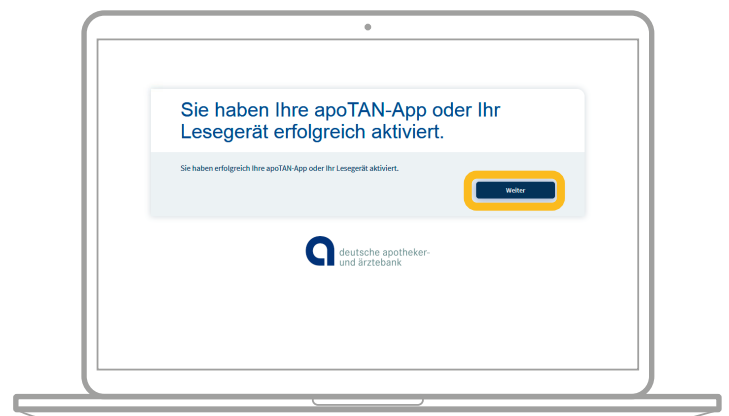
Die Aktivierung Ihrer apoTAN+ App ist erfolgreich abgeschlossen.



Wichtiger Hinweis:

Sollten Sie einen PIN-Brief erhalten haben, müssen Sie nun Ihre PIN ändern.

Mit „Weiter“ gelangen Sie automatisch in Ihr Online-Banking.



Bestätigen Sie jetzt noch den Abschluss des Aktivierungsprozesses in der apoTAN+ App. Gehen Sie hierfür in der App oben links auf „Fertig“.

Die Ansicht wechselt automatisch zum Menüpunkt „photoTAN“ auf der Startseite.

Die Einrichtung ist damit erfolgreich abgeschlossen, und Sie können das Verfahren direkt nutzen.