



So einfach aktivieren Sie
Ihr zweites Lesegerät für
das apoTAN-Verfahren.

Startvoraussetzungen

- Sie haben den Aktivierungsbrief für Ihr **zweites Lesegerät „DigiPass 770“** mit Ihrer persönlichen Aktivierungsgrafik erhalten und haben diesen griffbereit.
- Für die Aktivierung des Verfahrens benötigen Sie nun nur noch Ihr erstes und zweites Lesegerät und Zugang zu Ihrem Online-Banking über Ihren PC oder Laptop.

Wichtiger Hinweis:

Das Lesegerät können Sie kostenpflichtig über unsere Internetseite bzw. über folgenden Link bestellen: genostore.de/APO

Bitte beachten Sie, dass die Aktivierungsgrafik aus dem Aktivierungsbrief jeweils nur für ein Lesegerät verwendet werden kann. Benötigen Sie einen zusätzlichen Aktivierungsbrief, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter der **Rufnummer +49 211 5998 8115**.

Weitere Informationen zum apoTAN-Verfahren finden Sie unter:

apobank.de/apotanplus

a Anmeldung im Online-Banking mit Ihrem ersten Lesegerät.

Login

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

in den letzten Wochen haben wir eine neue IT installiert. Leider ist dabei viel schiefgegangen und wir haben Sie verärgert. Das tut uns sehr leid und wir bitten um Entschuldigung.

Sollte es im Rahmen des Rechnungsabschlusses auf Ihrem Kontoauszug zu Fehlern gekommen sein, kommen Sie bitte auf uns zu. Auf www.apobank.de finden Sie hierzu unsere aktuellen Informationen sowie die Möglichkeit, Ihre Hinweise und Beanstandungen direkt und zentral zu platzieren.

Dass noch immer nicht alles perfekt läuft, ärgert uns wie Sie. Wir unternehmen alles, um dieses zu ändern.

Ihr Vorstand der Deutschen Apotheker- und Ärztebank

Ulrich Sommer Dr. Thomas Siekmann Eckhard Lüdering Holger Wessling

Benutzername

PIN

Mit dem Absenden Ihrer Anmeldedaten erkennen Sie die [Sicherheitshinweise](#) an.

Beachten Sie!
Unsere Mitarbeiter werden Sie keinesfalls, weder telefonisch noch per E-Mail, dazu auffordern, Ihre Zugangs- und/oder Legitimationsdaten preiszugeben. Ebenso wird die Bank Sie nie online dazu auffordern Testüberweisungen, Sicherheitstests oder ähnliches durchzuführen und mit einer TAN zu bestätigen.

Beachten Sie bitte auch unsere [Sicherheitshinweise](#).

+49 211 5998 8000
Hotlines der apoBank

1. Rufen Sie **apobank.de** auf und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten über das Login zum Online-Banking an.

Wichtiger Hinweis:

Wenn Sie bereits in Ihrer Online-Banking-Übersicht sind, gehen Sie alternativ über **Einstellungen (Zahnrad oben rechts) -> apoTAN Verwaltung -> Neues Gerät hinzufügen** und beginnen direkt mit Schritt b dieser Anleitung: Aktivierung Ihres zweiten Lesegeräts.

Anmeldung

Bitte scannen Sie mit Ihrer apoTAN-App oder Ihrem Lesegerät die unten angezeigte photoTAN-Grafik und geben den Code ein, der Ihnen angezeigt wird. Bei Bedarf können Sie für das verwendete Gerät (Smartphone, Tablet oder Lesegerät) einen individuellen Gerätenamen angeben.



Aktivierungscode

Neues Gerät aktivieren?

[Probleme mit dem dargestellten Code?](#)

2. Im Online-Banking erscheint die folgende Maske.
3. Kreuzen Sie „Neues Gerät aktivieren?“ an.
4. Scannen Sie dann die im Online-Banking angezeigte photoTAN-Grafik mit Ihrem **ersten Lesegerät** ein.



a

Fortsetzung: Anmeldung im Online-Banking mit Ihrem ersten Lesegerät.



5. Geben Sie in Ihrem ersten Lesegerät die PIN ein, die Sie bei Aktivierung des Geräts vergeben haben.

Auf dem Display Ihres Lesegeräts wird Ihnen eine sechsstellige TAN angezeigt.

Anmeldung

Bitte bestätigen Sie die Anmeldung auf Ihrem Gerät **Handy** (iOS).
Um die Anmeldung manuell zu bestätigen, wechseln Sie in den Offline-Modus.



Aktivierungscode

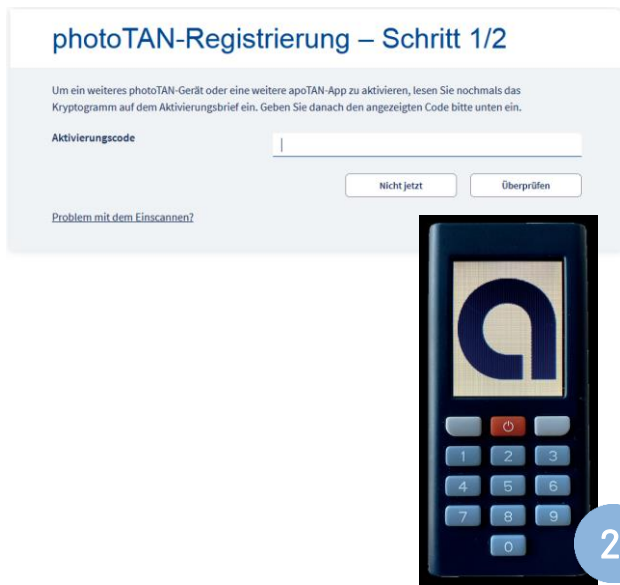
Neues Gerät aktivieren?

[Probleme mit dem dargestellten Code?](#)

6. Geben Sie diese TAN im Online-Banking ein. Gehen Sie anschließend auf „Anmelden“.



b Aktivierung Ihres zweiten Lesegeräts.

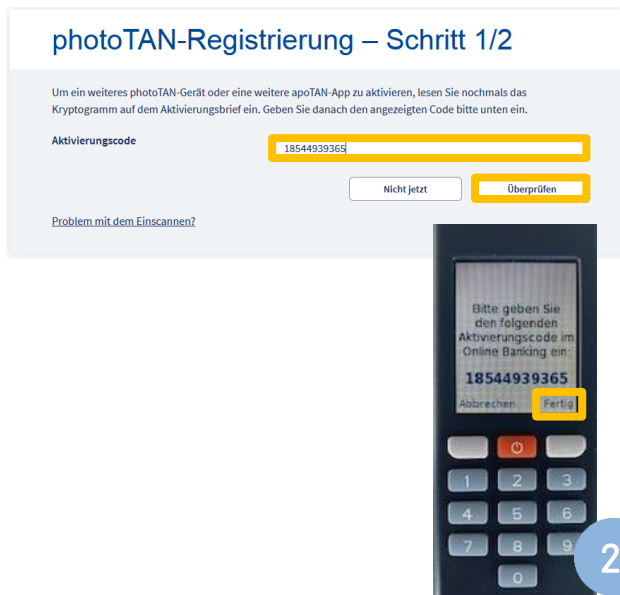


1. Im Online-Banking wird Ihnen nun der Start des Aktivierungsprozesses für Ihr zweites Lesegerät angezeigt.

2. Wechseln Sie zu Ihrem **zweiten Lesegerät**.

3. Scannen Sie mit Ihrem **zweiten Lesegerät** die Aktivierungsgrafik aus Ihrem **zweiten Aktivierungsbrief** ein.

4. Wählen Sie eine PIN für Ihr Lesegerät und bestätigen Sie diese.



5. Anschließend wird Ihnen im Lesegerät ein Aktivierungscode angezeigt. Geben Sie diesen im Online-Banking ein. Drücken Sie auf „Überprüfen.“

6. Wählen Sie im Lesegerät „Fertig“ aus.

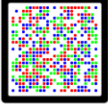
7. Bestätigen Sie, dass Sie den Aktivierungscode erfolgreich im Online-Banking eingegeben haben, indem Sie im Lesegerät unten rechts auf „Ja“ gehen.

b

Fortsetzung: Aktivierung Ihres zweiten Lesegeräts.

photoTAN-Registrierung – Schritt 2/2


Bitte geben Sie den Code ein, der auf Ihrem photoTAN-Gerät oder Ihrer apoTAN-App angezeigt wird.



Aktivierungscode

Gerätename (optional)

[Probleme mit dem dargestellten Code?](#)



2.

8. Scannen Sie mit Ihrem **zweiten Lesegerät** die neue photoTAN-Grafik ein, die Ihnen im Online-Banking angezeigt wird.

photoTAN-Registrierung – Schritt 2/2

Bitte geben Sie den Code ein, der auf Ihrem photoTAN-Gerät oder Ihrer apoTAN-App angezeigt wird.



Aktivierungscode

Gerätename (optional)

[Probleme mit dem dargestellten Code?](#)



2.

9. Anschließend wird Ihnen in Ihrem Lesegerät ein Code angezeigt. Geben Sie diesen im Online-Banking ein.

Zur besseren Zuordnung können Sie optional einen Gerätenamen vergeben.

10. Gehen Sie dann auf „Aktivieren“.

b

Fortsetzung: Aktivierung Ihres zweiten Lesegeräts.

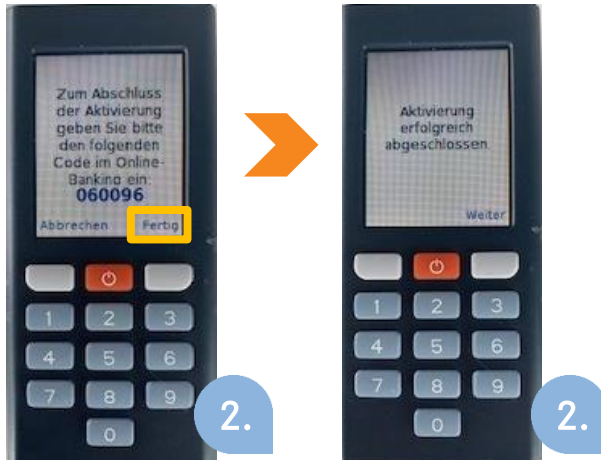
Sie haben Ihre apoTAN-App oder Ihr Lesegerät erfolgreich aktiviert.

Sie haben erfolgreich Ihre apoTAN-App oder Ihr Lesegerät aktiviert.

Weiter

11. Im Anschluss werden Sie zur Bestätigungsseite weitergeleitet.

Sie haben Ihr Lesegerät erfolgreich aktiviert.



12. Bestätigen Sie jetzt noch den Abschluss des Aktivierungsprozesses in Ihrem Lesegerät. Gehen Sie hierfür im Lesegerät unten rechts auf „Fertig“.

Die Aktivierung Ihres Lesegeräts ist erfolgreich abgeschlossen.