

Hinweise zum Datenschutz für die Video-Legitimation

Fassung: April 2023

Video-Legitimation über die IDnow GmbH im Auftrag der Deutschen Apotheker- und Ärztebank

Mit diesen Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei dem Video-Identifizierungsverfahren der Deutschen Apotheker- und Ärztebank (apoBank), das durch die IDnow GmbH durchgeführt wird.

Persönliche Daten, die im Rahmen der Video-Legitimation der IDnow GmbH erhoben werden, werden gemäß den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und anderen gesetzlichen Bestimmungen, die für den elektronischen Geschäftsverkehr gelten sowie nach Vorgaben der zuständigen Aufsichtsbehörden, verarbeitet.

Wenn Sie mit der beschriebenen Datenverarbeitung nicht einverstanden sind und der Verarbeitung ganz oder teilweise widersprechen, ist die Video-Legitimation nicht möglich. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit, Ihr Konto in einer unserer Filialen zu eröffnen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG

Richard-Oskar-Mattern-Straße 6

40547 Düsseldorf

Telefon: 0211 5998-8123

Fax: 0211 5938-77

E-Mail-Adresse: info@apobank.de

Sie erreichen unseren betrieblichen

Datenschutzbeauftragten unter:

Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG

Datenschutzbeauftragter

Richard-Oskar-Mattern-Straße 6

40547 Düsseldorf

Telefon: 0211 5998-8123

Fax: 0211 5938-77

E-Mail-Adresse: datenschutz@apobank.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Die Videolegitimation wird in unserem Auftrag von der IDnow GmbH (Auftragsverarbeiter) durchgeführt.

Im Rahmen des Legitimationsvorganges werden folgende Daten erhoben, verarbeitet und übermittelt:

a. Persönliche Daten und Adressdaten (Vornamen, Name, Geburtsname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Geburtsdatum und -ort, Mail und Telefonnummer, Land und Nationalität, ggf. Titel, ggf. Künstlername

b. Kommunikationsdaten (Vorgangsnummer, IP-Adresse, Transaktionsnummer (TAN))

c. Legitimationsdateien bzw. -daten (Ausweisart, Ausweisnummer, Ausstellungsdatum, Ablaufdatum, ausstellende Behörde, Bilder Ihrer Person, Screenshots vom Ausweis, Standbilder der Sicherheitsmerkmale vom Ausweis, Prüfwerte der maschinenlesbaren Zone des Ausweises

Das Video-Legitimationsgespräch mit Ihrem Gesprächspartner der IDnow GmbH wird aufgezeichnet. Die akustische und visuelle Gesprächsaufzeichnung wird entsprechend der geltenden gesetzlichen und bankenaufsichtsrechtlichen Vorgaben archiviert und gespeichert.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Sämtliche oben aufgeführte im Rahmen der Video-Legitimation anfallende Daten werden im Auftrag der Deutschen Apotheker- und Ärztebank ausschließlich zur Identifizierung Ihrer Person nach den hierfür jeweils geltenden gesetzlichen und bankenaufsichtsrechtlichen Vorgaben verwendet (erhoben, verarbeitet und genutzt). Zu den Verwendungszwecken ist die Deutsche Apotheker- und Ärztebank aufgrund der geltenden gesetzlichen Anforderungen (bspw. durch das Kreditwesengesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze und Geldwäschegesetz) sowie aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben (z. B. Europäische Bankenaufsicht, Europäische Zentralbank, Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) verpflichtet. Die Verarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO).

Im Rahmen der Video-Legitimation durch die IDnow GmbH werden die von Ihnen bei der Online-Kontoeröffnung angegebenen Daten mit den Daten Ihres Personalausweises abgeglichen. Bei Verdacht auf Missbrauch, insbesondere bei Verdacht einer strafbaren Handlung behalten wir uns vor, die o. g. Daten zu speichern und den Strafverfolgungsbehörden

zu übermitteln. Die Mitarbeiter der IDnow GmbH und die verpflichteten Call Center sind zur Verschwiegenheit und dem Bank- und Datengeheimnis verpflichtet.

4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die bei der IDnow GmbH erhobenen Daten werden nach Erreichen des Zwecks und der erfolgreichen Übergabe an die Deutsche Apotheker- und Ärztebank in den Systemen der IDnow GmbH gelöscht. Die Deutsche Apotheker- und Ärztebank speichert die Daten entsprechend der gesetzlichen Vorgaben (s. 3.).

Kommt es zum Abbruch der Video-Legitimation werden die bis dahin erhobenen Daten nach Wegfall des Zwecks gelöscht. Insofern Ihr Internet-Browser so konfiguriert ist, dass Formulardaten gespeichert werden, kann dies dazu führen, dass die Eingabefelder bei der Anmeldung für einen bestimmten Zeitraum befüllt bleiben. Um dies zu vermeiden, leeren Sie bitte den Speicher Ihres Internet-Browsers. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

5. Wo und bei wem befinden sich meine Daten?

Die Videolegitimation selbst wird im Auftrag der Deutschen Apotheker- und Ärztebank von der IDnow GmbH mit Sitz in München (Auftragsverarbeiter) durchgeführt. Die IDnow GmbH führt die Video-Legitimation mit der Unterstützung ihrer Auftragsverarbeiter (Call Center) durch, die den Sitz in Deutschland oder der EU haben. Die IDnow GmbH erfüllt in Zusammenarbeit mit weiteren Auftragsverarbeitern alle Anforderungen an den Datenschutz und die Datensicherheit. Das Hosting der technischen Prozesse findet ausschließlich auf Servern auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland statt.

6. Wie sicher sind meine Daten?

Die Video-Legitimation erfolgt auf Grundlage aktueller Sicherheitsstandards. Es findet eine komplette Verschlüsselung der Video-Legitimation statt. Zum Nachweis, dass das Gespräch in Echtzeit geführt worden ist, erhalten Sie zum Ende des Legitimationsvorgangs eine TAN an die von Ihnen auf der Startseite vorgegebene Mobilfunknummer oder Mail-Adresse. Der TAN-Versand per SMS bietet mehr Sicherheit und sollte daher vorrangig genutzt werden. Der TAN-Versand per Mail stellt ein Alternativszenario dar, falls der SMS-Empfang nicht möglich ist.

Der Berater wird Sie während des Gesprächs zur Eingabe der TAN auffordern. Die korrekte Eingabe der TAN ist für die rechtssichere Durchführung Ihrer Legitimation per Video unabdingbar.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Apotheker- und Ärztebank. Entsprechende Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1.