

So einfach aktivieren Sie Ihre zweite apoTAN+ App mittels photoTAN-Verfahren.

Einrichtung in nur vier Schritten.



## Startvoraussetzungen

- ✓ Sie haben den Aktivierungsbrief für die **zweite apoTAN+ App** mit Ihrer persönlichen Aktivierungsgrafik erhalten und haben diesen griffbereit.
- ✓ Für die Aktivierung des Verfahrens benötigen Sie nun nur noch Ihre erste und zweite apoTAN+ App auf dem jeweiligen Smartphone bzw. Tablet und Zugang zu Ihrem Online-Banking über Ihren PC oder Laptop.
- ✓ Die apoTAN+ App können Sie kostenfrei im Apple App Store bzw. im Google Play Store herunterladen.



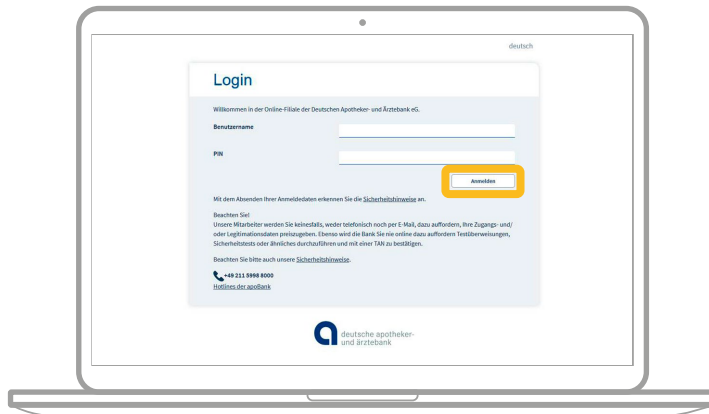
### Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass die Aktivierungsgrafik aus dem Aktivierungsbrief jeweils nur für eine apoTAN+ App verwendet werden kann. Benötigen Sie einen zusätzlichen Aktivierungsbrief, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter der **Rufnummer +49 211 5998 8000**.

Weitere Informationen zur apoTAN+ App finden Sie unter [www.apobank.de/apotanplus](http://www.apobank.de/apotanplus)



# 1 Schritt 1: Anmeldung im Online-Banking



Rufen Sie **www.apobank.de** auf und melden Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort/PIN) über das Login zum Online-Banking an.



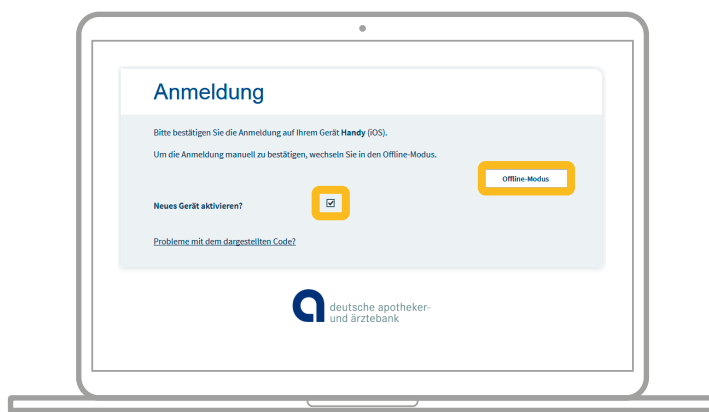
## Benutzername/ PIN:

Der Benutzername ist Ihre Haupt-VRKennung/apoKennung bzw. Ihr Alias. Zur Erinnerung finden Sie Ihre Haupt-VRKennung in Ihrem Aktivierungsbrief. Sie sind Neukunde beim Online-Banking und haben eine siebenstellige Kennung erhalten? Diese ist Ihr Benutzername, mit dem Sie sich anmelden. Ihr Passwort/PIN ist Ihre freigeählte 8 bis 20stellige PIN.



## Wichtiger Hinweis:

Wenn Sie bereits in Ihrer Online-Banking-Übersicht sind, gehen Sie alternativ über **Einstellungen (Zahnrad oben rechts) -> apoTAN Verwaltung -> Neues Gerät hinzufügen** und beginnen direkt mit Schritt 2 dieser Anleitung: Start Aktivierung zweite apoTAN+ App.



Sie sehen nun diese Ansicht.

Kreuzen Sie „Neues Gerät aktivieren?“ an.

Klicken Sie dann auf den Button „Offline-Modus“.

## 1 Fortsetzung Schritt 1: Anmeldung im Online-Banking



Im Online-Banking wird Ihnen nun eine photoTAN-Grafik angezeigt.

Hier müssen Sie zunächst nichts weiter tun.



Gerät 1

Wechseln Sie zu Ihrem Smartphone bzw. Tablet, auf dem Sie Ihre erste apoTAN+ App installiert haben (Gerät 1).

Öffnen Sie Ihre apoTAN+ App.

Tippen Sie dann auf „photoTAN“. Hiermit wird die Kamera aktiviert.

Scannen Sie mit Ihrer ersten apoTAN+ App die im Online-Banking angezeigte photoTAN-Grafik.

Sobald die Grafik von der App erkannt wird, werden Sie automatisch weitergeleitet. Es muss **kein** Foto gemacht werden.

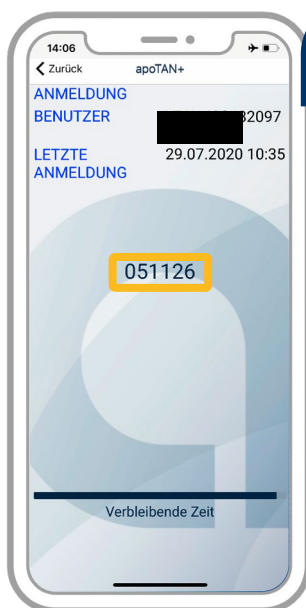
# 1 Fortsetzung Schritt 1: Anmeldung im Online-Banking



Gerät 1

Gehen Sie in Ihrer ersten apoTAN+ App oben rechts auf „Bestätigen“.

Geben Sie dann Ihr individuelles apoTAN+ Passwort ein. Haben Sie in Ihrer ersten apoTAN+ App alternativ Face-ID oder Touch-ID aktiviert, erfolgt die Authentifizierung auf diese Weise.



Gerät 1

Anschließend wird Ihnen in Ihrer ersten apoTAN+ App eine sechsstellige TAN angezeigt.

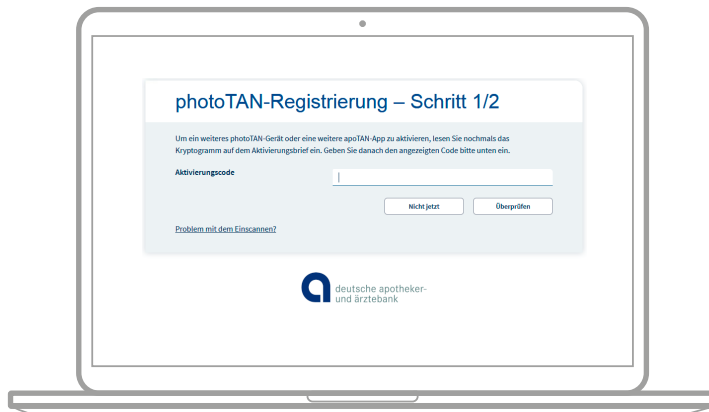


Wechseln Sie zurück ins Online-Banking.

Geben Sie die TAN aus Ihrer ersten apoTAN+ App im Online-Banking ein.

Gehen Sie anschließend auf „Anmelden“.

## 2 Schritt 2: Start Aktivierung zweite apoTAN+ App



Im Online-Banking wird Ihnen nun der Beginn des Aktivierungsprozesses angezeigt. Hier müssen Sie zunächst nichts weiter tun.



Gerät 2

Starten Sie Ihre zweite apoTAN+ App.

Beim ersten Öffnen zu berücksichtigen:

- Bitte erlauben Sie der apoTAN+ App Mitteilungen zu senden und auf Ihre Kamera zuzugreifen.
- Bitte akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen.

Anschließend klicken Sie auf „Aktivieren Sie Ihr Gerät“. Hiermit wird die Kamera aktiviert.

Scannen Sie nun mit Ihrer zweiten apoTAN+ App die Aktivierungsgrafik aus dem zweiten Aktivierungsbrief.

Sobald die Grafik von der App erkannt wird, werden Sie automatisch weitergeleitet. Es muss **kein** Foto gemacht werden.

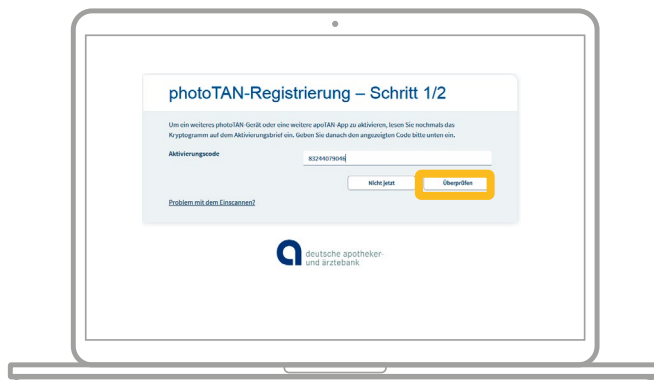


Gerät 2

War dies erfolgreich, wird Ihnen ein Aktivierungscode angezeigt.

Klicken Sie noch **NICHT** auf „Weiter zum Scan der zweiten Grafik“.

## 2 Fortsetzung Schritt 2: Start Aktivierung zweite apoTAN+ App



Wechseln Sie nun wieder ins Online-Banking.

Bitte geben Sie den in Ihrer zweiten apoTAN+ App generierten Aktivierungscode im Online-Banking ein und wählen Sie „Überprüfen“ aus.



Im Anschluss wird Ihnen im Online-Banking eine weitere Aktivierungsgrafik angezeigt.



Wechseln Sie zurück zur zweiten apoTAN+ App.

Klicken Sie nun auf „Weiter zum Scan der zweiten Grafik“.

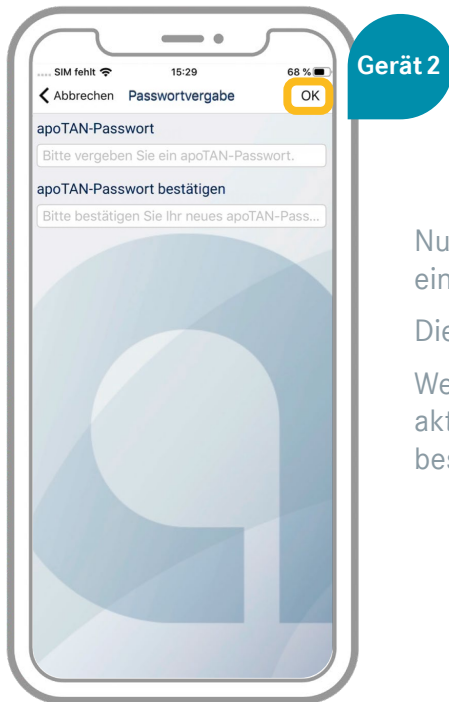
Hiermit wird erneut die Kamera aktiviert.



Scannen Sie mit Ihrer zweiten apoTAN+ App die Aktivierungsgrafik, die Ihnen im Online-Banking angezeigt wird, ein.

Sobald die Grafik von der App erkannt wird, werden Sie automatisch weitergeleitet. Es muss **kein** Foto gemacht werden.

### 3 Schritt 3: Festlegung eines Passworts



Nun werden Sie in der zweiten apoTAN+ App aufgefordert, ein individuelles Passwort zu vergeben.

Dieses benötigen Sie für jede Auftragsfreigabe in der App.

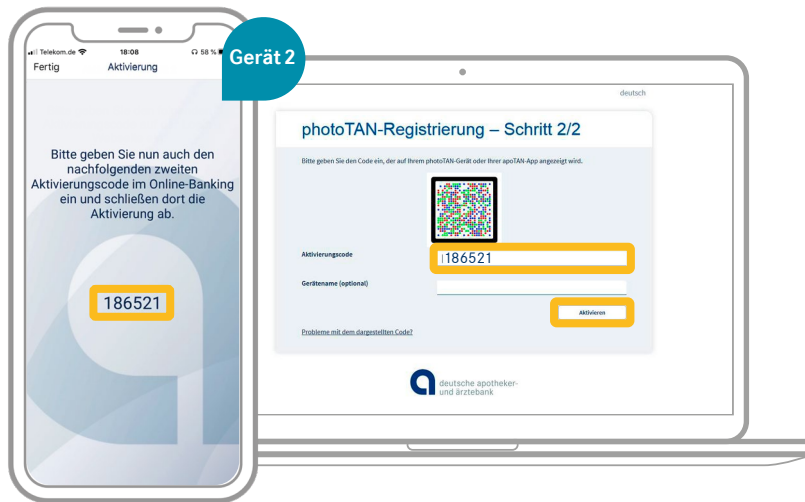
Wenn Sie die Option Touch ID bzw. Face ID in Ihrem Smartphone aktiviert haben, können Sie optional Aufträge auch hiermit bestätigen.

## Fünf Regeln für gute Passwörter



- Ein gutes Passwort hat mindestens zehn Zeichen.
- Es besteht aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen (z. B. §, &, ?, \*, !, ?) und ist weder in einem Wörterbuch zu finden noch steht es mit Ihnen und Ihrer Familie im Zusammenhang. Verwenden Sie also keine Namen, Geburtsdaten, Telefonnummern oder Ähnliches.
- Es ist keine bloße Zahlenfolge (12345 ...), alphabetische Buchstabenfolge (abcdef ...) oder eine Reihe benachbarter Tasten auf der Tastatur (qwertz ...).
- Je sensibler ein Zugang ist, umso mehr Sorgfalt sollten Sie bei der Auswahl eines starken Passworts walten lassen.
- Legen Sie für die wichtigsten und meistgenutzten Dienste jeweils eigene Passwörter an.

## 4 Schritt 4: Bestätigung Aktivierung



Nach der Passwortvergabe erscheint in der zweiten apoTAN+ App erneut ein Aktivierungscode. Bitte geben Sie diesen im Online-Banking ein.

Wählen Sie nun im Online-Banking „Aktivieren“ aus.



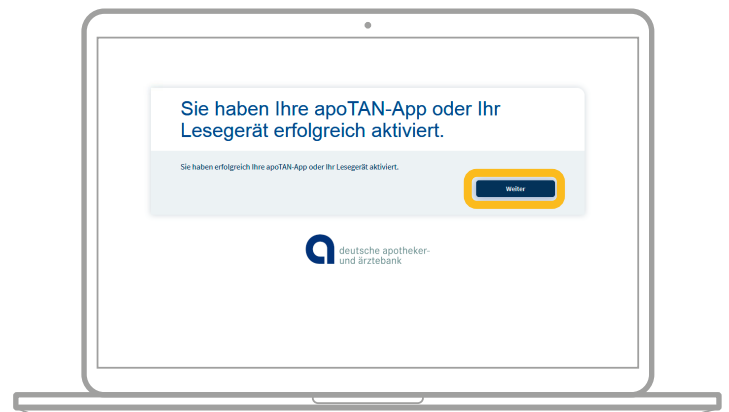
### Wichtiger Hinweis:

Um Ihr Gerät zuordnen zu können, können Sie optional einen „Gerätenamen“ vergeben. Diesen können Sie jederzeit im Online-Banking unter „Einstellungen (Zahnrad oben rechts) -> apoTAN Verwaltung“ einsehen.

Im Anschluss werden Sie zur Bestätigungsseite weitergeleitet.

Die Aktivierung Ihrer zweiten apoTAN+ App ist erfolgreich abgeschlossen.

Mit „Weiter“ gelangen Sie automatisch in Ihr Online-Banking.



Bestätigen Sie jetzt noch den Abschluss des Aktivierungsprozesses in der zweiten apoTAN+ App. Gehen Sie hierfür in der App oben links auf „Fertig“.

Die Ansicht wechselt automatisch zum Menüpunkt „photoTAN“ auf der Startseite.

Die Einrichtung ist damit erfolgreich abgeschlossen und Sie können das Verfahren direkt nutzen.



### Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Sie mit Ihrem zweiten Gerät Aufträge im Online-Banking nur mit dem photoTAN-Verfahren freigeben können. Die Freigabe von Aufträgen im Online-Banking mittels pushTAN-Verfahren steht Ihnen aktuell nur auf Ihrem Erstgerät zur Verfügung (ausgenommen Anmeldung im Online-Banking: Diese ist auch mit Ihrem zweiten Gerät mittels pushTAN-Verfahren möglich).