

Mastercard / Visa Zahlungsreklamation im Zusammenhang mit einer Reise

<p>Sie möchten eine Reise in der Zukunft stornieren oder eine Restzahlung für eine gebuchte Reise nicht ausführen?</p>	<p>Der Reiseanbieter hat die Reise storniert/nicht erbracht, aber Sie haben noch keine Gutschrift erhalten?</p>	<p>Die vom Reiseanbieter avisierte Gutschrift *1, ist noch nicht eingegangen oder es wurde nur ein Gutschein angeboten?</p> <p><small>*1 auf die Karte, mit der die Reise gebucht wurde</small></p>
<p>Es gelten die mit dem Händler vereinbarten Storno-, Umbuchungs- und Zahlungsbedingungen. Als Bank können wir nicht in den Grundvertrag eingreifen und z. B. fällige Restzahlungen blockieren. Ihre Zahlungspflicht aus dem Reisevertrag bleibt bestehen, wie mit dem Anbieter vereinbart. Bitte nehmen Sie Kontakt mit dem Anbieter auf, um Fragen aus dem Grundvertrag heraus zu klären.</p>	<p>Fordern Sie möglichst schriftlich oder per E-Mail, eine Rückerstattung auf die Karte bei Ihrem Reiseanbieter an. Bitte beachten Sie, dass Gutschriften aufgrund der großen Anzahl stornierter Reisen und Kurzarbeit bei den Anbietern deutlich länger dauern.</p>	<p>Bzgl. Stornierungsmöglichkeiten und Zahlungsansprüchen gelten die vereinbarten Reisebedingungen. Falls diese keine Erstattung oder nur eine Gutschrift, Voucher, Guthaben für zukünftige Leistungen vorsehen, kann eine Zahlungsreklamation keine anderweitige Lösung mit dem Händler erzwingen.</p>
<p>Viele Reiseanbieter bieten im Moment flexiblere Umbuchungs- und Stornierungsoptionen. Bitte prüfen Sie, z.B. auf der Homepage des Anbieters, ob hier Optionen für Sie infrage kommen.</p>	<p>Bzgl. Stornierungsmöglichkeiten und Zahlungsansprüchen gelten die vereinbarten Reisebedingungen.</p>	<p>Falls ein vom Händler angebotener Gutschein oder eine Gutschrift für Sie eine akzeptable Alternative darstellt, ist keine Reklamation erforderlich (erst reklamieren, wenn die schriftlich zugesagte Gutschrift nicht erfolgt).</p>
<p>Sollten Sie nach Zusage im vereinbarten Zeitraum keine Gutschrift auf Ihre Karte erhalten haben, reklamieren Sie bitte wie folgt: Reklamationsgrund 3 Leistung storniert (Formular)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsunterlagen • Stornierungsbedingungen falls vorhanden • Stornierungsbestätigung <p>(der vorherige Klärungsversuch mit dem Händler ist Voraussetzung für eine Reklamation und ohne diesen kann die Reklamation nicht bearbeitet werden)</p>	<p>Sollten Sie nach Zusage im vereinbarten Zeitraum keine Gutschrift erhalten haben, reklamieren Sie bitte wie folgt: Reklamationsgrund 1 Leistung nicht erhalten (Formular)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buchungsunterlagen • Absageschreiben des Händlers inkl. Datum <p>(der vorherige Klärungsversuch mit dem Händler ist Voraussetzung für eine Reklamation und ohne diesen kann die Reklamation nicht bearbeitet werden)</p>	<p>Bzgl. Konzerten, Events etc. in Deutschland, beachten Sie bitte die FAQ auf der Internetseite des BMJV</p> <p>https://www.bmjbv.de/DE/Themen/FokusThemen/Corona/Tickets/Corona_Ticket_node.html;jsessionid=7DA11E92D0F028DADE9AAFDE60AA20E7.2_cid289</p> <p>https://www.bundesrat.de/DE/plenum/bundesrat-kompakt/20/989/989-pk.html;jsessionid=DF28CEEE1511945E64FCC38B4163326.1_cid391?nn=4732016#top-73</p>

