

Anleitung

TAN-Zähler-Synchronisation bei Verwendung von sm@rtTAN optic



1. Hinweis

TAN sollten nicht auf Vorrat oder einfach nur so generiert werden, sondern nur, wenn sie wirklich für einen Auftrag benötigt werden.

Die sm@rtTAN optic wird aufgrund eines mit dem Bankrechner abgestimmten Logarithmus errechnet. Gerät die Reihenfolge durcheinander, können die TAN als ungültig abgewiesen werden.

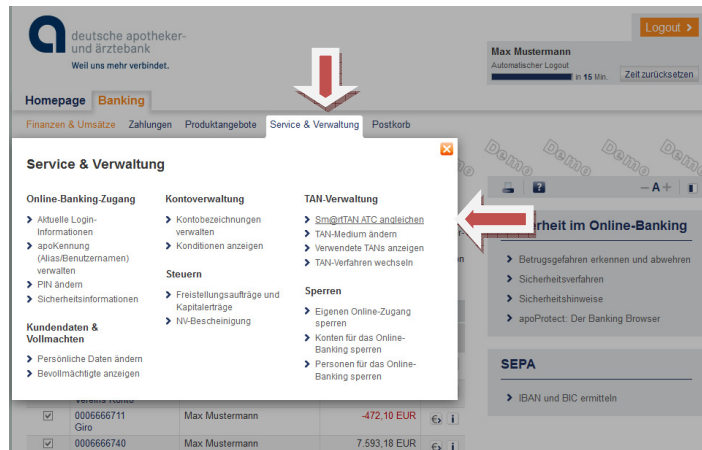
In diesem Fall empfiehlt es sich, eine Synchronisation zwischen Kartenlesegerät und Bankrechner vorzunehmen.

(ATC = Application Transaction Counter = TAN-Zähler)

2. Synchronisation in der Online-Filiale

1

Unter Service & Verwaltung
Aufruf von
„Sm@rtTAN ATC angleichen“



Anleitung

TAN-Zähler-Synchronisation bei Verwendung von sm@rtTAN optic



2

Chipkarte in das Kartenlesegerät einstecken, auf dem Kartenlesegerät die TAN-Taste für einige Sekunden gedrückt halten. Je nach Lesegerättyp muss die TAN-Taste ein weiteres Mal gedrückt werden oder zweimal die OK-Taste.

Danach wird eine TAN mit dem dazugehörigen ATC angezeigt. Bitte geben Sie die TAN und den angezeigten ATC ein und drücken auf „ATC angleichen“.



3

Im Anschluss können Sie Ihr sm@rtTAN optic Verfahren wie gewohnt wieder nutzen.

3. Weitere Informationen

Weitere Informationen zum Online-Banking der apoBank finden Sie unter www.apobank.de/online.

Für Fragen rund um unser Online-Banking (ausgenommen Zahlungsverkehrsprogramme anderer Anbieter) sind die Mitarbeiter unseres eBanking-Service apoDirekt gerne für Sie da:

Telefon 0211/5998-8000

Montag bis Freitag von 7:00 Uhr bis 20:00 Uhr und Samstag von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr.