

## Ausstattungsmerkmale

Stand: Januar 2018

<b>Karte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartenanzahl: 1 Hauptkarte und maximal 4 Zusatzkarten</li> </ul>
<b>Jahresbeitrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 279 € je Hauptkarte</li> <li>• 279 € je Zusatzkarte</li> <li>• Ergänzend gilt das Preis- und Leistungsverzeichnis</li> </ul>
<b>Ausstattung der Karte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20.000 € Standardlimit</li> <li>• 4-jährige Kartenlaufzeit</li> <li>• Es wird eine PIN für die Kreditkarte ca. 3 Tage nach Kartenzustellung versandt</li> <li>• Möglichkeit der PIN-Selbstwahl zur Einrichtung einer Wunsch-PIN; die Änderung kann an allen Geldausgabeautomaten der Deutschen Apotheker- und Ärztebank sowie an allen entsprechend ausgestatteten Geldausgabeautomaten der genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken vorgenommen werden</li> <li>• Kontaktloses Bezahlen: Die Kreditkarte ist nicht mehr zum Bezahlen in ein Kartenterminal zu stecken, sondern lediglich an ein kontaktlosfähiges Kartenterminal zu halten und der Betrag wird sekundenschnell abgebucht (ab 25 € mit Eingabe der PIN)</li> <li>• PIN statt Unterschrift: Zahlungen mit der kontaktlosen Kreditkarte werden mit der PIN statt mit Unterschrift bestätigt; das macht das Bezahlfahren noch sicherer</li> <li>• Sicheres Bezahlen im Internet mit dem 3D Secure Verfahren</li> </ul>
<b>Abrechnung der Kartenumsätze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Abrechnung (eine Abrechnung für die Hauptkarte und alle ggf. bestehenden Zusatzkarten) erfolgt monatlich, jeweils zum 07. eines Monats; die Belastung auf dem Girokonto erfolgt im SEPA-Lastschrift Verfahren i. d. R. ca. 7 Bankarbeitstage später</li> <li>• Die Rückzahlung des Abrechnungsbetrags erfolgt einmal monatlich generell als gesamte Summe aller Kreditkartenumsätze</li> <li>• Die Zustellung der Umsatzaufstellung erfolgt für Kunden, die am Online-Banking der Deutschen Apotheker- und Ärztebank teilnehmen, als PDF in den elektronischen Postkorb, ansonsten papierhaft per Post</li> </ul>
<b>Verrechnungskonto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Verrechnungskonto muss ein Girokonto bei der Deutschen Apotheker- und Ärztebank sein</li> <li>• Die monatliche Rechnungsstellung für die Hauptkarte und alle Zusatzkarten erfolgt über das Girokonto des Hauptkarteninhabers</li> </ul>
<b>Ansprechpartner "Rund um die apoPlatinumCard"</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihr Kundenberater in der Filiale (während der Geschäftszeiten)</li> <li>• Kreditkartenservice der Deutsche Apotheker- und Ärztebank unter der Service-Telefonnummer +49 (0)211/59794 7999 (während der Geschäftszeiten)</li> <li>• apoPlatinumCard Concierge-Service zu allen Leistungen der Karte unter der Telefonnummer +49 (0)211/ 778 4477 (rund um die Uhr)</li> </ul>
<b>Sperrhotline und 3D Secure Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CardProcess (24-Stunden-Service)</b> unter der Service-Telefonnummer 0721/1209 66001</li> <li>• <b>Tel.-Nr. 116 116 (24-Stunden-Service)</b> Alternativ, sofern Sie die 116 116 aus dem Ausland nicht erreichen: +49 30 40 50 40 50 (Telefonischer Vermittlungsdienst an die zuständige Sperrinstanz; bundesweit gebührenfrei)</li> <li>• <b>kontoführende apoBank Filiale</b> (während der Geschäftszeiten)</li> </ul>
<b>Concierge-Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planung und Buchung exklusiver Kurztrips oder Spezialreisen</li> <li>• Tickets für Veranstaltungen der Extraklasse</li> <li>• Planung und Buchung von Linien- und Charterflügen</li> <li>• Hotelreservierung, Mietwagenreservierung und Chauffeurservice</li> <li>• Restaurantempfehlung und Reservierung</li> <li>• Blumen- und Geschenkversand</li> <li>• .... und zahlreiche weitere Leistungen</li> <li>• apoPlatinumCard Concierge-Service weltweit unter der Telefonnummer +49 (0)211/ 778 4477 zu jeder Zeit an 365 Tagen im Jahr</li> </ul>

#### Priority Pass und Mitgliedschaftskarte

- Sie erhalten Ihre persönliche Priority Pass Membership Karte und weitere Informationen zu den Flughafenlounges automatisch ca. 3 Wochen nach Erhalt Ihrer apoPlatinumCard mit separater Post
- Zugang mit der Priority Pass Karte zu über 1.000 VIP-Flughafen-Lounges in mehr als 130 Ländern und 500 Städten weltweit
- Zutritt unabhängig von der eigenen Flugklasse und Fluggesellschaft
- Begleitung von Gästen gegen ein geringes Entgelt
- Weitere Informationen unter [prioritypass.com/DE/](http://prioritypass.com/DE/) und [www.apobank.de/platinum](http://www.apobank.de/platinum) oder beim Concierge-Service zur Platin Karte

#### VISA Luxury Hotel Collection

- Auswahl exklusivster Hotels weltweit
- Garantiert bester verfügbarer Preis
- Automatisches Zimmer-Upgrade bei Ankunft, sofern verfügbar
- Kostenloses kontinentales Frühstück
- 15-Uhr-Checkout, sofern verfügbar
- VIP-Gästestatus
- Pro Aufenthalt ein Speise- oder Getränkergutschein im Wert von 25 USD (bzw. entsprechendem Betrag in Fremdwährung)
- Weitere Informationen finden Sie unter [de.myvisaluxuryhotels.com](http://de.myvisaluxuryhotels.com)

#### Reisebuchungsservice

- Rückvergütung des Reisepreises in Höhe von 7%\* Pauschalreisen
- Kreuzfahrten
- Rund- und Erlebnisreisen
- Weltweites Hotelangebot
- Ferienwohnungen und Ferienhäuser
- Mietwagen
- Kompetente persönliche Beratung und individuelle Reisearrangements
- Reisebuchungsservice unter der Telefonnummer +49 (0)40/42236 1234 (Service-Zeiten Mo- Fr 8.00 bis 20.00 Uhr, Sa 9.00 bis 19.00 Uhr, So und Feiertag 12.00 bis 19.00 Uhr) oder [www.urlaubsplus.de/apoplatinum](http://www.urlaubsplus.de/apoplatinum)

\* Die Rückvergütung von 7% erfolgt auf den Gesamtpreis der Reise für alle gebuchten Personen im Folgemonat des Reiseantritts durch Gutschrift auf Ihr Girokonto direkt von Urlaubsplus. Die Rückerstattung für Online- Hotel-Buchungen erfolgt im übernächsten Monat nach Anreise. Es erfolgt keine Rückvergütung auf Steuern, Gebühren, Servicepauschalen, An-/Abreisepakete und Ausflüge bei Kreuzfahrten, stornierte Buchungen und einzeln gebuchte Versicherungen. Bei reinen Linien- und Charterflügen wird eine Rückvergütung in Höhe von 10 € pro Person gewährt. Im Einzelfall erheben Veranstalter bei Kreditkartenzahlungen gegebenenfalls ein gesondertes Entgelt. Nähere Informationen unter [www.apobank.de/platinum](http://www.apobank.de/platinum).

#### Versicherungsleistungen

- Auslandsreise-Krankenversicherung\*\*  
Versicherungsschutz bei akuter Erkrankung oder einem Unfall bis zu 60 Tage für alle Reisen
- Reise-Service-Versicherung\*\*  
Betreuung und Hilfe bei Notfällen auf Auslandsreisen, z. B. Organisation des Rücktransports inkl. Kostenübernahme oder Hilfe beim Verlust von Reisedokumenten
- Auslands-Schutzbrief-Versicherung\*\*  
Versicherungsschutz bei Pannen oder Unfällen mit den vom Karteninhaber benutzten Fahrzeugen im europäischen Ausland oder den Mittelmeer-Anrainerstaaten
- Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung  
Versicherungsschutz bei Unfällen in öffentlichen Verkehrsmitteln, Mietwagen und auf dem Hotelgelände
- Reiserücktrittskosten-Versicherung\*\*  
Entschädigung bei Nichtantritt oder Abbruch einer Reise aus versicherten Gründen
- Reisegepäck-Versicherung\*\*  
5.000 € je Familie und Schadensfall; maximal 2.000 € je Person

\*\* Leistungsanspruch besteht unabhängig vom Karteneinsatz

#### Ansprechpartner für Fragen zum Versicherungsschutz und im Schadensfall

- R+V-Versicherung unter der Service-Telefonnummer +49 (0)611/999 333

#### Bargeldverfügungslimits an Geldausgabeautomaten

- Bargeldverfügungslimits mit PIN an Geldausgabeautomaten: 1.000 € täglich bzw. max. 2.500 € wöchentlich im In- und Ausland, max. 5.000 € monatlich im Ausland
- Keine Gebühren für das Abheben von Bargeld im In- und Ausland\*\*\*

\*\*\* Geldautomatenbetreiber außerhalb von Deutschland können Entgelte für das Abheben von Bargeld berechnen. Diese Gebühren werden nicht von Ihrer Bank erstattet.

#### Auslandsverfügungen

- kostenloser Einsatz der Karte im Ausland