

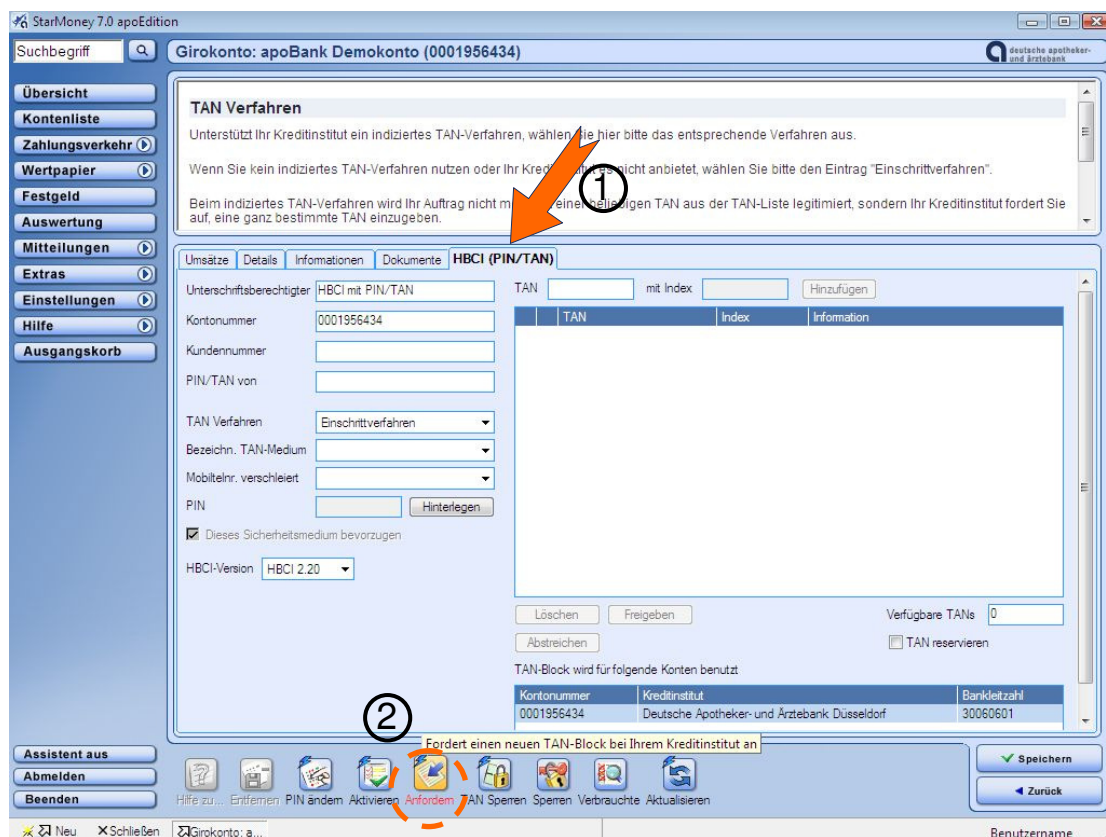
StarMoney apoEdition

Umstellung auf das Sicherheitsverfahren iTAN

Anleitung

Schritt 1: iTAN Liste anfordern

Um das iTAN-Verfahren nutzen zu können, ist es notwendig, dass Sie als Erstes eine neue iTAN-Liste bei uns anfordern. Dies können Sie direkt über StarMoney machen. Nachdem Sie StarMoney gestartet haben, wechseln Sie mit Doppelklick auf das betroffene Konto. Hier wählen Sie den Reiter [HBCI (PIN/TAN)] siehe folgende Abbildung, Position 1.



Im unteren Bereich klicken Sie nun auf die Schaltfläche [Anfordern], siehe Abbildung Position 2.



Ein entsprechender Auftrag wird in den Ausgangskorb gestellt. Wechseln Sie dorthin, senden Sie den Auftrag ab und folgen den weiteren Anweisungen.

Die neue iTAN-Liste wird Ihnen in den nächsten Tagen per Post zugesandt.

Um iTAN-Listen für weitere Konten anzufordern, wiederholen Sie entsprechend die vorgenannten Schritte.

Schritt 2: iTAN-Liste aktivieren

Sobald Sie die iTAN-Liste(n) erhalten haben, können Sie diese aktivieren und anschließend die eigentliche Umstellung Ihrer Konten in StarMoney vornehmen.

Wichtig: Sollten Sie noch Aufträge zu diesem Konto im Ausgangskorb haben, so müssen Sie diese noch vor der Aktivierung der iTAN-Liste absenden oder entfernen. Ansonsten ist eine Änderung des TAN-Verfahrens nicht möglich.

Nachdem Sie StarMoney gestartet haben, wählen Sie den Reiter [HBCI (PIN/TAN)] des betroffenen Kontos.

Klicken Sie bitte im unteren Bereich auf die Schaltfläche [Aktivieren].



Ein entsprechender Auftrag wird in den Ausgangskorb gestellt.

Wechseln Sie zum Ausgangskorb und senden Sie den Auftrag „TAN-Block aktivieren“ ab.

Im folgenden Nachfragefenster ergänzen Sie die PIN.

In das Feld [Neue TAN] tragen Sie bitte eine beliebige TAN Ihrer neuen iTAN-Liste ein.

Die benötigte [TAN-Listen-Nr.] finden Sie rechts oben auf Ihrer neuen iTAN-Liste.

Anschließend mit [OK] die Eingaben bestätigen.

Nachfrage ? ✕

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.
Bitte ergänzen Sie diese.

Unterschriftsberechtigter: HBCI mit PIN/TAN
Medium: HBCI (PIN/TAN)
Konto: apoBank Demokonto (0001956434)
BLZ: 30060601

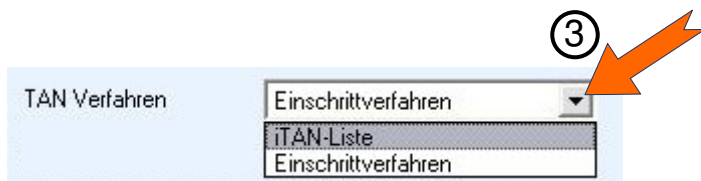
PIN

Neue TAN

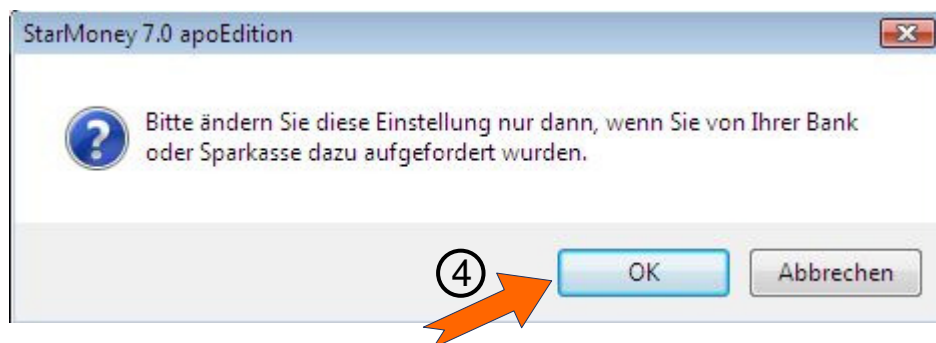
TAN-Listen-Nr.

Schritt 3: Konto in StarMoney auf iTAN-Verfahren umstellen

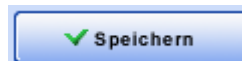
Wählen Sie jetzt wieder den Reiter [HBCI (PIN/TAN)] des betroffenen Kontos. Im mittleren Bereich ändern Sie bitte per Mausclick das TAN Verfahren von [Einschrittverfahren] auf [iTAN-Liste], siehe Abbildung Position 3.



Die darauf folgende Warnmeldung bestätigen Sie bitte mit klick auf OK, siehe Abbildung Position 4.



Klicken Sie nun rechts unten auf die Schaltfläche [Speichern]. Der Vorgang für die Umstellung auf iTAN ist jetzt abgeschlossen.



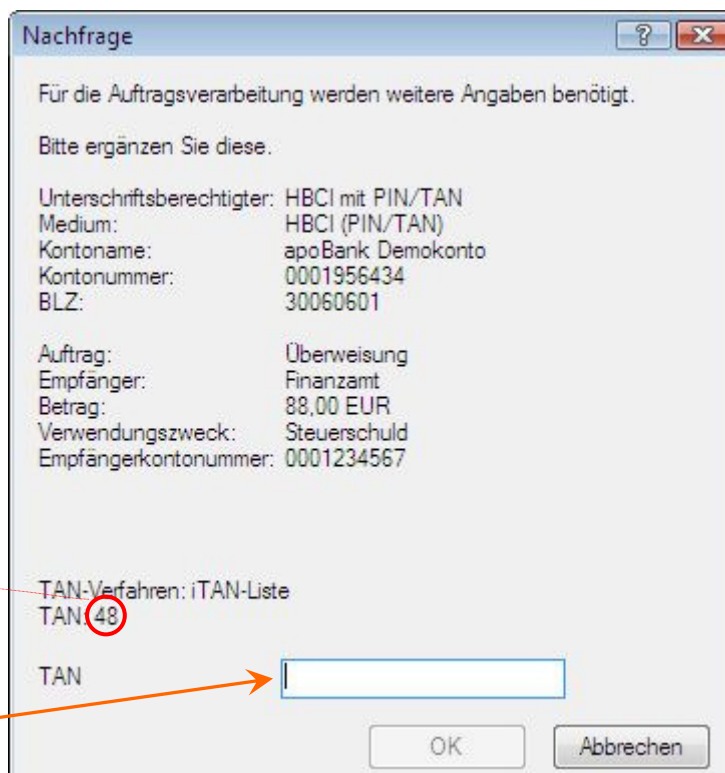
Um weitere Konten umzustellen, wiederholen Sie entsprechend die vorgenannten Schritte.

Schritt 4: Arbeiten mit der neuen iTAN-Liste

Mit Nutzung des iTAN-Verfahrens wird bei TAN-pflichtigen Geschäftsvorfällen nach der Umstellung immer nach einer bestimmten iTAN gefragt, welche Sie entsprechend aus Ihrer Liste entnehmen und eintragen. Nur mit dieser kann der Auftrag ausgeführt werden.

Hier ein Beispiel:

Nr.	TAN	Nr.	TAN
1	687743	41	026449
2	000487	42	319937
3	692744	43	913386
4	577983	44	255971
5	026449	45	345778
6	319937	46	821334
7	913386	47	467963
8	255971	48	255971
9	345778	49	345778



Bei Fragen steht Ihnen unsere Electronic-Banking-Hotline bei apoDialog unter der Rufnummer

0180 3 333610

(0,09 Euro/Minute Festnetzpreis; Mobilfunkhöchstpreis: 0,42 Euro/Minute)

gerne zur Verfügung.

Montag - Freitag: 8.00 bis 22.00 Uhr

Wochenende / bundeseinheitliche Feiertage: 10.00 bis 18.00 Uhr