

# apoPlatinumCard (Kreditkarte)

VISACARD Platin

## Ausstattungsmerkmale

Stand: Oktober 2023

<b>Karte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartenanzahl: 1 Hauptkarte und maximal 4 Zusatzkarten</li> </ul>
<b>Jahresbeitrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 279 € je Hauptkarte</li> <li>• 279 € je Zusatzkarte</li> <li>• Ergänzend gilt das Preis- und Leistungsverzeichnis</li> </ul>
<b>Ausstattung der Karte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20.000 € Standardlimit</li> <li>• 4-jährige Kartenlaufzeit</li> <li>• Es wird eine PIN für die Kreditkarte ca. 3 Tage nach Kartenzustellung versandt</li> <li>• Möglichkeit der PIN-Selbstwahl zur Einrichtung einer Wunsch-PIN; die Änderung kann an allen entsprechend ausgestatteten Geldausgabeautomaten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken vorgenommen werden</li> <li>• Kontaktloses Bezahlen: Die Kreditkarte ist nicht mehr zum Bezahlen in ein Kartenterminal zu stecken, sondern lediglich an ein kontaktlosfähiges Kartenterminal zu halten und der Betrag wird sekundenschnell abgebucht (i.d.R. bis 50 € ohne Eingabe der PIN)</li> <li>• PIN statt Unterschrift: Zahlungen mit der kontaktlosen Kreditkarte werden mit der PIN statt mit Unterschrift bestätigt; das macht das Bezahlverfahren noch sicherer</li> <li>• Sicheres Bezahlen im Internet mit dem 3D Secure Verfahren</li> </ul>
<b>Abrechnung der Kartenumsätze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Abrechnung (eine Abrechnung für die Hauptkarte und alle ggf. bestehenden Zusatzkarten) erfolgt monatlich, jeweils zum 07. eines Monats; die Belastung auf dem Girokonto erfolgt im SEPA-Lastschrift Verfahren i. d. R. ca. 7 Bankarbeitstage später</li> <li>• Die Rückzahlung des Abrechnungsbetrags erfolgt einmal monatlich generell als gesamte Summe aller Kreditkartenumsätze</li> <li>• Die Zustellung der Umsatzaufstellung erfolgt für Kunden, die am Online-Banking der Deutschen Apotheker- und Ärztebank teilnehmen, als PDF in den elektronischen Postkorb, ansonsten papierhaft per Post</li> </ul>
<b>Verrechnungskonto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Verrechnungskonto muss ein Girokonto bei der Deutschen Apotheker- und Ärztebank sein</li> <li>• Die monatliche Rechnungsstellung für die Hauptkarte und alle Zusatzkarten erfolgt über das Girokonto des Hauptkarteninhabers</li> </ul>
<b>Ansprechpartner "Rund um die apoPlatinumCard"</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihr Kundenberater in der Filiale (während der Geschäftszeiten)</li> <li>• Kreditkartenservice der Deutsche Apotheker- und Ärztebank unter der Service-Telefonnummer +49 (0)211/59794 7999 (während der Geschäftszeiten)</li> <li>• apoPlatinumCard Komfort-Service zu allen Leistungen der Karte unter der Telefonnummer +49 (0)211/ 778 4477</li> </ul>
<b>Sperrhotline und 3D Secure Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VR Payment (24-Stunden-Service) unter der Service-Telefonnummer 0721/1209 66001</li> <li>• Tel.-Nr. 116 116 (24-Stunden-Service) Alternativ, sofern Sie die 116 116 aus dem Ausland nicht erreichen: +49 30 40 50 40 50 (Telefonischer Vermittlungsdienst an die zuständige Sperrinstanz; bundesweit gebührenfrei)</li> <li>• kontoführende apoBank Filiale (während der Geschäftszeiten)</li> </ul>

#### Concierge-Service

- Planung und Buchung exklusiver Kurztrips oder Spezialreisen
- Tickets für Veranstaltungen der Extraklasse
- Planung und Buchung von Linien- und Charterflügen
- Hotelreservierung, Mietwagenreservierung und Chauffeurservice
- Restaurantempfehlung und Reservierung
- Blumen- und Geschenkversand
- .... und zahlreiche weitere Leistungen
- apoPlatinumCard Concierge-Service weltweit unter der Telefonnummer +49 (0)211/ 778 4477 zu jeder Zeit an 365 Tagen im Jahr

#### Reise-Service

- Pauschalreisen
- Kreuzfahrten
- Rund- und Erlebnisreisen
- Weltweites Hotelangebot
- Ferienwohnungen und Ferienhäuser
- Mietwagen
- Rückvergütung des Reisepreises in Höhe von 7% auf den Reisepreis\*
- Kompetente persönliche Beratung und individuelle Reisearrangements
- In Kooperation mit PTG (Professional Travel GmbH) – einem der größten unabhängigen Reisebüros Deutschlands
- Online ([www.apobank.exklusivkarte.de/](http://www.apobank.exklusivkarte.de/)) und telefonisch buchbar
- Telefonische Erreichbarkeit: Montag bis Sonntag von 8:00 bis 20:00 Uhr unter +49 (0)211/ 778 4477

\* Bei der Buchung über den Reise-Service profitieren Sie von einer Rückvergütung in Höhe von 7 % auf den Reisepreis (exkl. Steuern, Gebühren, sonstiger Aufschläge und Stornogeühren). Die Rückvergütung gilt für alle Mitreisenden und ist nicht an einen Mindestpreis gebunden. Die Rückvergütung wird Ihnen innerhalb von sechs Wochen nach Reiserückkehr auf Ihr hierfür angegebenes Konto von cxLoyalty überwiesen. Bedingung für die Rückvergütung ist insbesondere die Buchung der Reise bei dem Reisevermittler und die Bezahlung des Reisepreises mit der apoPlatinumCard. Maßgebend sind die Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von cxLoyalty.

#### VISA Luxury Hotel Collection

- Auswahl exklusivster Hotels weltweit
- Garantiert bester verfügbarer Preis
- Automatisches Zimmer-Upgrade bei Ankunft, sofern verfügbar
- Kostenloses kontinentales Frühstück
- 15-Uhr-Checkout, sofern verfügbar
- VIP-Gästestatus
- Pro Aufenthalt ein Speise- oder Getränkegutschein im Wert von 25 USD (bzw. entsprechendem Betrag in Fremdwährung)
- Weitere Informationen finden Sie unter [www.myvisaluxuryhotels.com/](http://www.myvisaluxuryhotels.com/)

#### Ticket-Service

- Ticket für (fast) jede Wunschveranstaltung – mit Rückvergütung und ohne Versandkosten
- Kostenfreier Standardversand nach Hause
- Rückvergütung in Höhe von 7 % auf den Ticketpreis\*\*
- In Kooperation mit CTS Eventim – dem marktführenden Ticketanbieter in Deutschland
- Online ([www.apobank.exklusivkarte.de/](http://www.apobank.exklusivkarte.de/)) und telefonisch buchbar
- Ticket-Versicherung (sh. Versicherungsleistungen)
- Telefonische Erreichbarkeit: Montag bis Sonntag von 8:00 bis 20:00 Uhr unter +49 (0)211/ 778 4477

\*\* Bei einer Buchung über den Ticket-Service profitieren Sie von einer Rückvergütung in Höhe von 7% auf den Ticketpreis (exkl. Steuern, Gebühren, sonstiger Aufschläge und Stornogeühren). Die Rückvergütung wird Ihnen innerhalb von sechs Wochen nach der Veranstaltung auf Ihr hierfür angegebenes Konto von cxLoyalty überwiesen. Bedingung für die Rückvergütung ist die Bezahlung des Ticketpreises mit der apoPlatinumCard. Maßgebend sind die Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von cxLoyalty.

## Priority Pass und Online-Registrierung

- Sie können Ihren **digitalen** Priority Pass über die Webseite [www.prioritypass.com/exklusivkarteVisaPlus](http://www.prioritypass.com/exklusivkarteVisaPlus) beantragen. Hierzu erhalten Sie mit Ihrer apoPlatinumCard einen **Einladungscode** sowie weitere Informationen zur Beantragung des Priority Passes. **Ohne diese Registrierung können die Vorteile des Priority Passes nicht genutzt werden.**
- Sie erhalten **nach der Registrierung** zusätzlich Ihre **physische** Priority Pass Membership Karte per Post
- Zugang mit der digitalen oder physischen Priority Pass Karte zu über 1.300 VIP-Flughafen-Lounges in mehr als 145 Ländern und 600 Städten weltweit
- Änderung Ihrer persönlichen Daten jederzeit nur über Ihr Priority Pass Online-Konto möglich
- Für Inhaber der apoPlatinumCard ist der Lounge-Zutritt grundsätzlich kostenfrei
- Begleitung von Gästen jederzeit gegen ein Entgelt von 30 € pro Person möglich
- Weitere Informationen, Flughäfen-Lounges etc. von Priority Pass finden Sie unter [www.prioritypass.com/de](http://www.prioritypass.com/de)

## Versicherungsleistungen

- **Auslandsreise-Krankenversicherung\*\*\***  
Versicherungsschutz bei akuter Erkrankung oder einem Unfall bis zu 60 Tage für alle Reisen
- **Reise-Service-Versicherung\*\*\***  
Betreuung und Hilfe bei Notfällen auf Auslandsreisen, z. B. Organisation des Rücktransports inkl. Kostenübernahme oder Hilfe beim Verlust von Reisedokumenten
- **Auslands-Schutzbrief-Versicherung\*\*\***  
Versicherungsschutz bei Pannen oder Unfällen mit den vom Karteninhaber benutzten Fahrzeugen im europäischen Ausland oder den Mittelmeer-Anrainerstaaten
- **Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung**  
Versicherungsschutz bei Unfällen in öffentlichen Verkehrsmitteln, Mietwagen und auf dem Hotelgelände
- **Reiserücktrittskosten-Versicherung\*\*\***  
Entschädigung bei Nichtantritt oder Abbruch einer Reise aus versicherten Gründen
- **Reisegepäck-Versicherung\*\*\***  
5.000 € je Familie und Schadensfall; maximal 2.000 € je Person
- **Mietwagen-Vollkaskoversicherung für Mietfahrzeuge (PKW)**  
Versicherungsschutz bei Verlust, Beschädigung und Kollision mit einem anderen Gegenstand oder Umsturz des Mietfahrzeuges
- **Ticket-Versicherung\*\*\***  
Ersatz vom Gesamtpreis der Einzelkarte oder vom anteiligen Preis der Dauerkarte, falls die Veranstaltung wegen Krankheit, Unfall oder Tod nicht besucht werden kann. Der Versicherungsschutz besteht nur für Eintrittskarten, die über den apoPlatinumCard Ticket-Service gekauft worden sind.
- **Ansprechpartner für Fragen zum Versicherungsschutz und im Schadensfall:**  
**SICHERHEIT – Reiseversicherungen:**  
+49 (0)6 11 999 333  
  
**MOBILITÄT- Mietwagen-Vollkaskoversicherung:**  
+49 (0)22 1 80247-1554

\*\*\* **Leistungsanspruch besteht unabhängig vom Karteneinsatz**

## Bargeldauszahlungslimits an Geldausgabeautomaten

- Bargeldauszahlungslimits mit PIN an Geldausgabeautomaten: 1.000 € täglich bzw. maximal 2.500 € wöchentlich im In- und Ausland, maximal 5.000 € monatlich im Ausland
- Keine Gebühren für Bargeldauszahlungen im In- und Ausland (Geldautomatenbetreiber außerhalb von Deutschland können Entgelte für Bargeldauszahlungen berechnen. Diese Gebühren werden nicht von Ihrer Bank erstattet.)

## Auslandsverfügungen

- kostenloser Einsatz der Karte im Ausland