



# Gut abgesichert.

## Mit der Cyber-Versicherung für Ärzte und Zahnärzte.

Schützen  
Sie sich vor  
Cyber-  
Kriminalität!

Geschäftsprozesse werden im ärztlichen und zahnärztlichen Bereich zunehmend digitaler. Die verstärkte Praxisdigitalisierung bietet Ihnen einerseits viele Chancen. Zugleich steigt aber auch die Komplexität und die Verwundbarkeit der Praxis-IT. Für Heilberufler besteht deshalb dringender Handlungsbedarf, um die eigene Praxis effektiv zu schützen und sich gegen Cyber-Risiken abzusichern.

### Warum ist eine Cyber-Versicherung wichtig?

Für Sie als Heilberufler ist der Umgang mit **hochsensiblen Patientendaten** ein fester Bestandteil Ihrer täglichen Arbeit. Werden Praxen Opfer eines Cyber-Angriffs, drohen nicht nur **Kosten für IT-Forensik und die Unterbrechung des Praxisbetriebs**. Auch der **Reputationsschaden** durch eine Veröffentlichung der Daten kann erheblich sein.

#### Cyber-Kriminalität – digitale Angriffe und ihre Folgen:

- Verschlüsselung der Festplatte
- Hacking und Veröffentlichung von sensiblen Daten
- Zerstörung der Daten
- Missbrauch der Telefonanlage
- Fremdgetätigte Überweisungen

#### Ihre Pflichten nach einem Hacker-Angriff, u.a.:

- Meldung an die Landesdatenschutzbehörde mit präziser Beschreibung des möglichen Datenabflusses
- Benachrichtigung der Patienten
- Allgemeine Pflichten aus der Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes

### Welche Schäden können Cyber-Angriffe verursachen?

#### Schadenbeispiel 1: Verschlüsselung der Festplatte

Durch einen Hackerangriff werden sämtliche Praxisdaten verschlüsselt. Alle Festplatten müssen wiederhergestellt werden und Patientendaten gelangen an die Öffentlichkeit. Die Kosten für Forensik, Schadensersatz, Krisen- und Reputationsmanagement belaufen sich auf etwa **270.000 Euro**.

#### Schadenbeispiel 2: Missbrauch der Telefonanlage

Die Telefonrechnung der Praxis ist horrend gestiegen. Auf dem Einzelnachweis sind mehrere nicht durch die Praxis getätigte Telefonate nach Amerika zu identifizieren. Die forensische Untersuchung zeigt eine Schwachstelle und behebt diese. Die Kosten für Forensik und Schadensersatz belaufen sich auf etwa **14.000 Euro**.

#### Schadenbeispiel 3: Aktivieren von Schadsoftware

Das Öffnen eines E-Mail-Anhangs aktiviert eine Schadsoftware, die sämtliche Patientendaten löscht und die Telefonanlage sperrt. Die Wiederherstellung der Daten und Systeme nimmt mehrere Tage in Anspruch. In dieser Zeit können keine Patienten in der Großpraxis behandelt werden. Die Kosten für Forensik, Wiederherstellung und Krisenmanagement sowie der Verdienstaussfall belaufen sich auf etwa **1.500.000 Euro**.

## Unsere Lösung für Sie.

Unser Partner und erfahrener Spezialversicherer Hiscox bietet seit 2011 – als erste Versicherung Deutschlands – eine Absicherung gegen Cyber-Risiken wie Hacker-Angriffe, IT-Ausfälle und weitere Formen der Cyber-Kriminalität: Hiscox CyberClear – Cyber- und Datenversicherung. Die Leistungen von Hiscox umfassen **vorbeugende Maßnahmen**, **Unterstützung mitten in der Krise**, **Schadenregulierung** und **anschließende Sicherheitsanalyse**.

### Das Leistungspaket der Hiscox CyberClear umfasst:

#### ✓ Cyber-Eigenschaden-Versicherung

- Unterstützung durch IT-Krisenexperten, PR-Berater, Datenschutzanwälte
- Wiederherstellung des IT-Systems und der Daten
- Benachrichtigung der Betroffenen



#### ✓ Cyber-Haftpflicht-Versicherung inkl. Werbe-Haftpflicht

- Versicherungsschutz bei Ansprüchen Dritter in Zusammenhang mit Cyber-Schäden
- Schutz bei Rechtsverletzung durch Werbung und Marketing (Abmahnschutz)



#### ✓ Cyber-Betriebsunterbrechung

- Schutz und Kostenübernahme bei Unterbrechung des Geschäftsbetriebes durch den Ausfall von IT-Systemen infolge eines Cyber-Vorfalles



Mit Hiscox als Experte und Pionier für Cyber-Absicherung haben Sie einen verlässlichen Partner an Ihrer Seite:

- **Soforthilfe im Notfall** – exklusive Nutzung des Krisendienstleisters HiSolutions AG, eines der führenden IT- und Security-Beratungshäuser im deutschsprachigen Raum
- **Cyber-Krisenmanagement** – Netzwerk aus PR- und Datenschutzanwälten zur Eindämmung möglicher Reputationsschäden
- **Kostenfreies Cyber-Training für Mitarbeiter** – in der Prävention liegen die meisten Chancen, Eingriffe zu verhindern

Schützen Sie Ihre Praxis und sichern Sie sich gegen Cyber-Risiken ab – mit der Cyber-Versicherung unseres Partners Hiscox. Für weitere Informationen sprechen Sie mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner der apoBank.

Lassen  
Sie sich  
unverbindlich  
beraten!

### Starke Partner:

